

BESTUUR EN MANAGEMENT



KERNACTIVITEITEN ANNO 2020

De mensen in het vakgebied bestuur en management nemen bestuursbesluiten, overleggen met gemeente, huurdersorganisatie en andere belanghebbenden, en geven leiding aan de organisatie. Het bestuur legt ook verantwoording af aan de raad van commissarissen.

Het opbouwen en onderhouden van netwerken met externe belanghouders is van belang om samen, nu en in de toekomst, met partners de doelen te bereiken. Het bestuur en management heeft als doel om de organisatie te inspireren en verbinden. Het management stuurt afdelingen, eenheden of organisatieonderdelen aan. De bestuurder fungeert hierbij als klankbord, stuurt bij en grijpt in wanneer dat nodig is.

Bestuur en management houden zicht op ontwikkelingen op verschillende terreinen: maatschappelijk, volkshuisvestelijk en politiek. De bestuurder en managers vertalen externe ontwikkelingen naar de eigen organisatie. Zij bepalen de strategische koers van de corporatie.

VERANDERINGEN RICHTING 2025

De rol van corporaties is de afgelopen jaren veranderd en zal de komende jaren nog sterker veranderen. Maatschappelijke vraagstukken, wet- en regelgeving, vastgoedontwikkeling en technologische innovaties beïnvloeden corporaties en hun bedrijfsvoering. Dit vraagt om strategische en tactische keuzes van bestuur en management. Bijvoorbeeld bij samenwerking

op gebieden waar individuele corporaties te klein zijn. De bestuurder en managers leiden en ontwikkelen de corporatie verder op basis van een visie. Zij moeten continuïteit en toegevoegde waarde in deze veranderende wereld garanderen. Dit vraagt om een duurzame en wendbare bedrijfsvoering.

Bestuur en management moet er ook voor zorgen dat de corporatie over voldoende en de juiste medewerkers beschikt, die voorbereid zijn op toekomst. De manier van leidinggeven verandert. Ze moeten empathisch zijn, en communicatieve vaardigheden, tact, visie, inzicht, aandacht en overtuigingskracht hebben. Het achterhalen van de drijfveren, innerlijke ambities en bindingsfactoren van medewerkers is noodzakelijk om hen te motiveren en inspireren.

Voorbeelden van ontwikkelingen en innovaties die het dagelijkse werk gaan veranderen:

Heldere visie en focus op uitvoering en realisatie

Corporatie en medewerkers toekomstbestendig en duurzaam maken

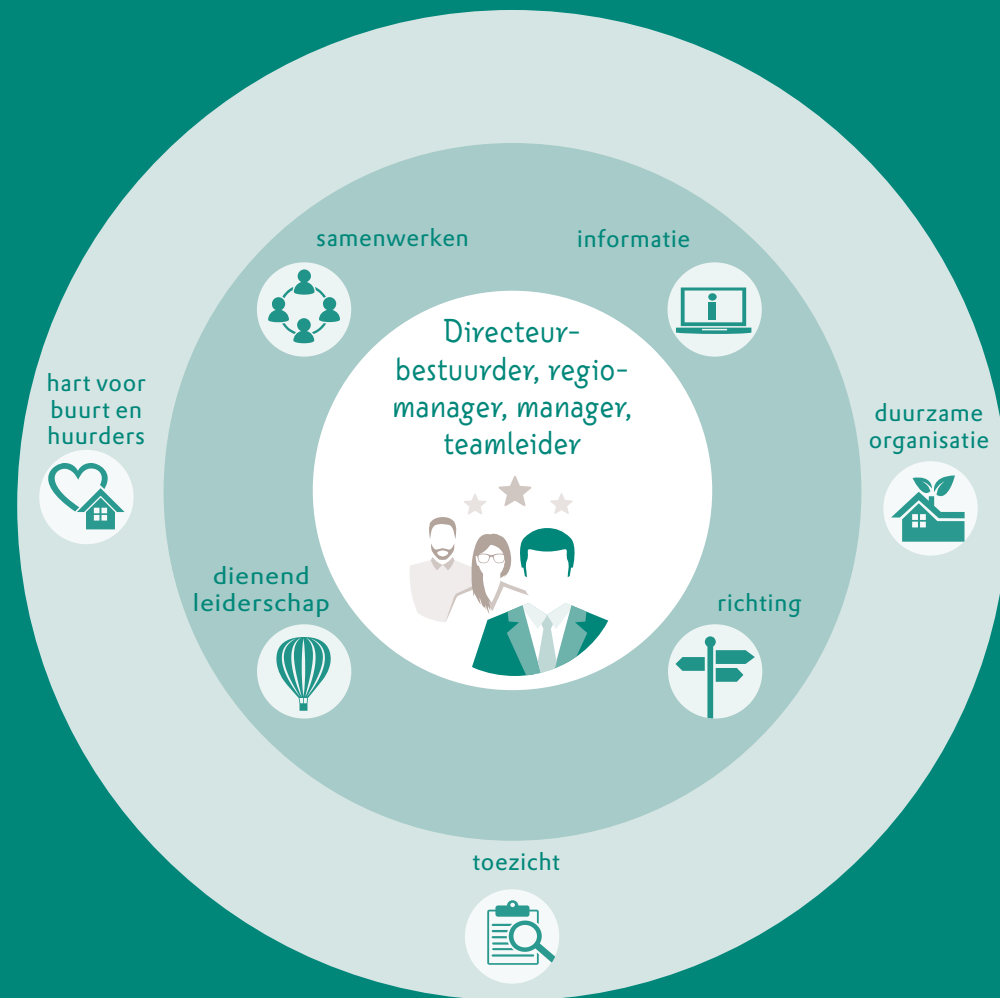
Samenwerking met collega-corporaties en sociaal netwerk om grote en complexe maatschappelijke vraagstukken op te lossen

Inspireren

Nieuw en passend leiderschap ontwikkelen

Werkt samen om maatschappelijke vraagstukken op te lossen

Leidt de transitie naar een toekomstbestendige {duurzame} organisatie en personeelsbestand



Werkt samen om dienstverlening van corporatie en sector op hoger plan te tillen

Inspireert en geeft richting, en faciliteert en motiveert medewerkers



BESTUUR EN MANAGEMENT

**DIRECTEUR-BESTUURDER,
REGIOMANAGER, MANAGER,
TEAMLEIDER**



**BESTUURDER-KETENREGISSEUR,
COACH**

ONTWIKKELINGEN TUSSEN 2020 EN 2025:

- Diverse ketenpartners in het maatschappelijk domein lossen samen complexe, maatschappelijke vraagstukken op
- Samenwerking is essentieel, de maatschappelijke vraagstukken zijn te omvangrijk voor individuele corporaties
- Werkt samen met ketenpartners om multiproblematiek aan te pakken, ieder vanuit eigen rol en positie
- De uitdagingen voor de corporatiesector zijn omvangrijk en om hierop in te spelen is een transitie van de sector en corporaties wenselijk
- Veranderende visie op leiderschap om huidige en nieuwe medewerkers te binden, te boeien en tot resultaten te bewegen

2020

WERK

- Bestuurder is integraal eindverantwoordelijk voor corporatie
- Management bestaat uit twee lagen op onderdelen wonen, vastgoed en bedrijfsvoering

SYSTEMEN

- Maakt gebruik van losse systemen waardoor integrale informatie en proces beperkt is of ontbreekt
- Klant heeft beperkte zelfregie in systemen

PERSONEELS-BEHOEFT

- Er zijn relatief veel corporaties en deze worden hiërarchisch aangestuurd, vaak volgens het driekamermodel

KENNIS

- Hbo-/wo-niveau
- Kennis van vastgoed en secundair leefbaarheid
- Integrale kennis van vastgoed-management en bedrijfsvoering

VAARDIGHEDEN EN GEDRAG

- Richtinggevend leiderschap
- Situationeel leiderschap
- Control en risico-management

2025

- Bestuurder richt zich nadrukkelijker op interne samenhang en externe samenwerking. De in- en externe rollen kunnen ook gescheiden zijn
- Management is meer integraal gericht op opgaven of gebieden
- Stakeholdermanagement: analyse, gerichte strategie en acties

- Werkt met één systeem voor alle processen: informatie, projecten, individuele en collectieve vraagstukken, contact en afstemming met ketenpartners

- Aantal bestuurders blijft gelijk of neemt af als gevolg van samenwerking en fusies
- Minder hiërarchische managers nodig door afname managementlagen en toenemende zelforganisatie

- Hbo-/wo-niveau
- Integrale kennis van vastgoed en beheer leefomgeving
- Kennis van samenwerkingsvormen en bijbehorende complexiteit (juridisch, financieel)

- Politieke sensitiviteit en handelen
- Samenwerken (in proces/keten)
- Organisatieontwikkeling en cultuurverandering
- Informatievaardigheden
- Coachend en dienend leiderschap
- Digitale vaardigheden om nieuwe technieken te snappen en stimuleren