

TERUGBLIK 2022

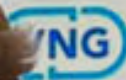
Ondertekening
Prestatieafspraken

10 juni 2022



NATIONALE
PRESTATIE-
AFSPRAKEN

WONING-
CORPORATIES
LEEFBAARHEID
VERHUURDER-
KEEFING



Volkshuisvesting en Ruimte

vereniging van
woningcorporaties





Inhoudsopgave

- ▶ Voorwoord
- ▶ Betaalbare huren / Wonen in een betaalbaar huis
- ▶ Voldoende huurwoningen / Nieuwbouw
- ▶ Duurzame woningen / Verduurzaming
- ▶ Leefbaarheid en zorg in de wijken
- ▶ Effectieve woningcorporaties
- ▶ Overkoepelende projecten
- ▶ Communicatie in het kort
- ▶ Vereniging in het kort





Voorwoord

Samen met huurdersorganisaties, gemeenten en de minister voor Volkshuisvesting hebben woningcorporaties zich in 2022 verbonden aan de Nationale Prestatieafspraken volkshuisvesting. Een historisch akkoord met een ambitieuze gezamenlijke agenda om de woningcrisis aan te pakken. En bovendien gekoppeld aan de afschaffing van de verhuurderheffing per 1 januari 2023 waarmee er bij corporaties jaarlijks circa €1,7 miljard aan investeringsruimte vrijkomt.

De opgaven op het gebied van nieuwbouw, verduurzaming, leefbaarheid en betaalbaarheid blijven onverminderd groot. Dat vraagt nadrukkelijk om samenwerken; corporaties onderling én met hun bouw-, zorg- en andere partners in de wijk. Dat is niets nieuws. Corporaties overall in het land doen dat al. Bijvoorbeeld in de coalitie Zo doen we dat! waarin we met 9 maatschappelijke organisaties in 2022 lieten zien hoe je echt fundamenteel anders kunt samenwerken aan leefbare wijken. Ook lopen er inmiddels 7 bouwstromen waarmee corporaties samen met bouwpartners sneller, slimmer en goedkoper kunnen bouwen.

Als je wil samenwerken met veel verschillende partijen helpt het als je gebruik kunt maken van gestandaardiseerde data. Woningcorporaties hebben zich in 2022 daarom gecommitteerd aan het verder ontwikkelen van datastandaarden. Met dat doel zijn we binnen Aedes een nieuwe afdeling Datastandaarden gestart. Verder is er een verlenging van het Convenant Verdere Verbetering Informatieuitwisseling Woningcorporatiesector overeengekomen om de datastromen Dvi en Dpi te blijven stroomlijnen.

Naast goede randvoorwaarden en brede maatschappelijke steun voor ons werk, blijft het belangrijk om het corporatiewerk zelf slimmer en beter te organiseren en uit te voeren. Daarvoor is in de vereniging in 2022 actief kennis gedeeld, zijn pilots en proeftuinen georganiseerd en is gewerkt aan het opschalen van bewezen producten en processen.

Zo vernieuwden wij de Routekaart. Corporaties kunnen hiermee in hun verduurzamingsopgave prioriteiten stellen, scenario's vergelijken en een gemeenschappelijke wijkrapportage van meerdere corporaties per buurt genereren. Ook gaven we de Veerkrachtkarten een update, waarmee in beeld gebracht kan worden welke wijken meer aandacht nodig hebben om leefbaar te blijven.

In de vereniging kijken we terug op een zeer geslaagde Corporatiedag in november 2022 met bijna 900 deelnemers afkomstig van 181 corporaties. Voor het eerst sinds corona konden we elkaar weer op een groot evenement fysiek ontmoeten en elkaar bijpraten over ons dagelijkse werk.

Met een minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening en de afschaffing van de verhuurderheffing voelen wij als sector weer het vertrouwen om te doen waar we goed in zijn: het realiseren van voldoende betaalbare, duurzame woningen in fijne buurten.

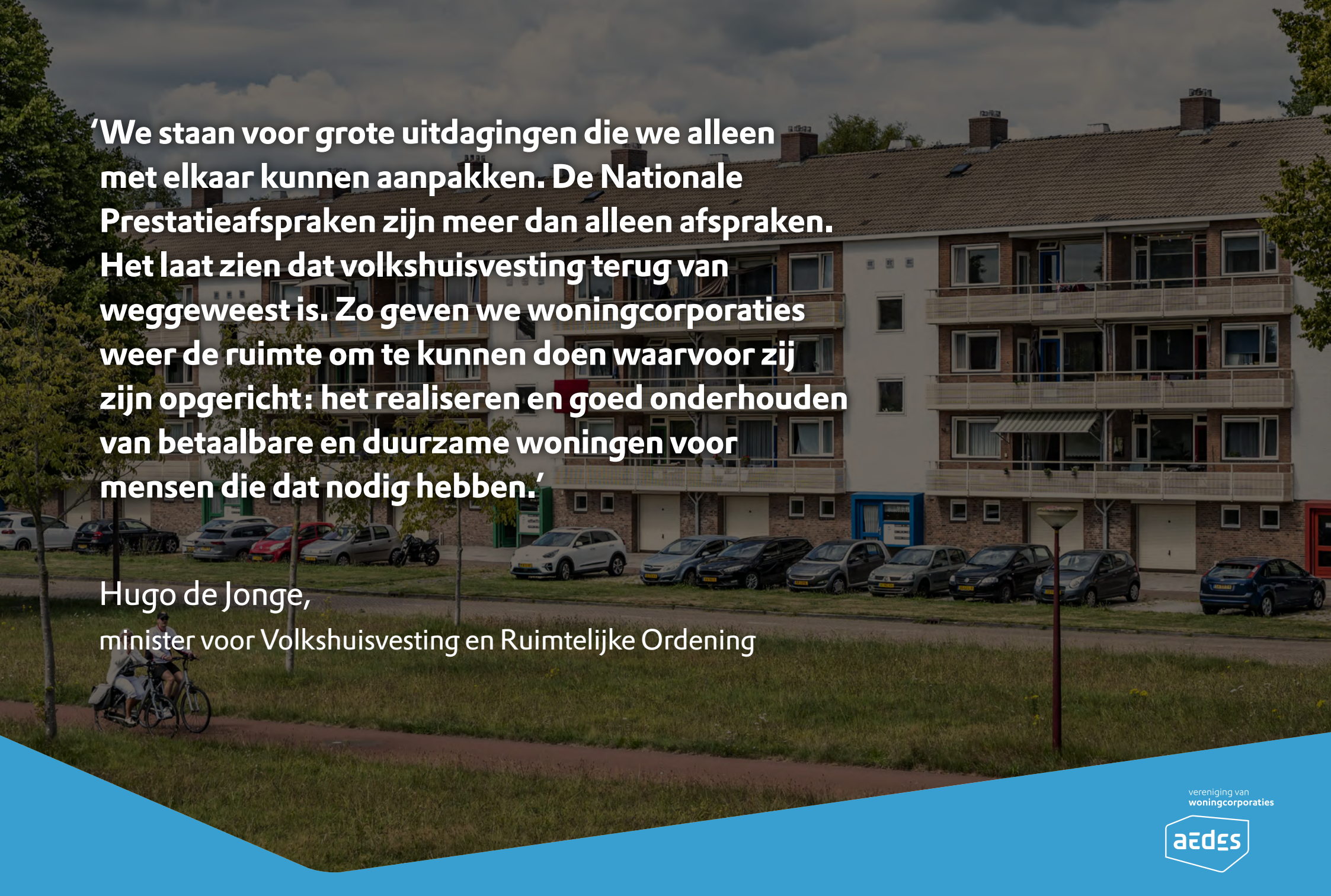
Martin van Rijn
voorzitter

Jeroen Pepers
algemeen directeur

Martin van Rijn:
'Met het akkoord Nationale Prestatieafspraken volkshuisvesting tekenen we voor de toekomst'

vereniging van
woningcorporaties





‘We staan voor grote uitdagingen die we alleen met elkaar kunnen aanpakken. De Nationale Prestatieafspraken zijn meer dan alleen afspraken. Het laat zien dat volkshuisvesting terug van weggeweest is. Zo geven we woningcorporaties weer de ruimte om te kunnen doen waarvoor zij zijn opgericht: het realiseren en goed onderhouden van betaalbare en duurzame woningen voor mensen die dat nodig hebben.’

Hugo de Jonge,
minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening

vereniging van
woningcorporaties





Betaalbare huren/ Wonen in een betaalbaar huis

Woningcorporaties zetten zich in voor betaalbare sociale huurwoningen voor mensen die dat vanwege hun (inkomens)situatie nodig hebben. Zij doen dat binnen de wettelijke kaders die de overheid vaststelt voor toewijzing, maximale huurprijzen en de jaarlijkse huuraanpassing. Aedes ondersteunt corporaties door goede randvoorwaarden te bedingen en overleg te voeren met partijen als de Woonbond.



Wat hebben we bereikt?

- De afspraken over betaalbare sociale huurwoningen zijn vastgelegd in [de Nationale Prestatieafspraken](#). Het was daarom niet nodig apart een nieuw sociaal huurakkoord te sluiten met de Woonbond. Over de diverse maatregelen hebben we gecommuniceerd met de leden. Ook in 2023 hebben we hiervoor blijvend aandacht.
- Het kabinet kwam in 2022 met het plan om [de huurtoeslag](#) te baseren op zogeheten normhuren. Hierop voerden we een stevige en succesvolle lobby, die nog doorloopt in 2023.
- In samenwerking met Platform31 lanceerden we tijdens de Corporatiedag op 11 oktober 2022 de [Gereedchapskist Aanpak schulden en armoede](#) met vele aanpakken en voorbeelden uit de praktijk van woningcorporaties. Veel van deze aanpakken kwamen aan bod in 3 online kennissessies die we in het voorjaar van 2022 samen met Platform31 organiseerden voor leden. Hierbij stond centraal: op welke manier kun je huurders met dreigende betalingsachterstanden en schulden het beste persoonlijk benaderen en ondersteunen? In 2023 breiden we de gereedchapskist verder uit.
- In de laatste maanden van 2022 is gewerkt aan [een voorstel voor regulering van de middenhuur](#). Dit leidde in december tot het plan van minister De Jonge dat het woningwaarderingsstelsel (WWS) vanaf 2024 gaat gelden voor huurwoningen met een maximale huur tot €1.100. Aedes was betrokken bij dit plan, dat in 2023 verder wordt uitgewerkt.
- Na diverse gesprekken met softwareleveranciers over een nieuw [landelijk platform woonruimteverdeling](#) is de conclusie dat we samen met hen een inschrijf- en aanbodplatform willen bouwen.

De daarvoor benodigde architectuur is in november in kaart gebracht. In 2023 gaan we de financiering, organisatie, rechtsvorm en plan van aanpak uitwerken.

- In 2022 hebben we de Landelijke Monitor Woonruimteverdeling doorontwikkeld. Publicatie hiervan volgt in 2023.

- [Nationale Prestatieafspraken](#)
- [Huurtoeslag](#)
- [Gereedchapskist Aanpak schulden en armoede](#)
- [Voorstel regulering middenhuur](#)
- [Landelijke woonruimteverdeling](#)

€ 563,-

Is de
**GEMIDDELDE
HUUR** van een
sociale huurwoning
in 2022



vereniging van
woningcorporaties





Voldoende huurwoningen / Nieuwbouw

Op veel plekken in Nederland wachten te veel woningzoekenden te lang op een sociale huurwoning die past bij hun situatie. Woningcorporaties werken aan voldoende, veilige en gezonde woningen voor iedereen. Dat doen we niet alleen met nieuwbouw, maar ook door in te zetten op innovatie en nieuwe samenwerkingsverbanden.

Wat hebben we bereikt?

Er zijn **17.168** woningen gerealiseerd

10.600 woningen zijn gebouwd in regio's waar de woningmarkt (zeer) krap is



(Bron: Aedes-benchmark 2022)

- In 2022 brachten we de basis van professioneel [opdrachtgeverschap en inkoop](#) op orde. Om corporaties te helpen organiseerden we meer dan 30 (digitale) kennissessies. En ontwikkelden of vernieuwden diverse leidraden en instrumenten. Eind 2022 zijn de Inkooptoolbox ICT-beheer en de leidraden contractmanagement en leveranciersmanagement vernieuwd en is de inkoop- en aanbestedingskalender ontwikkeld. Publicatie volgt in 2023.
- De sector zette in op versnelde plaatsing van tijdelijke verplaatsbare woningen. Onder andere door de extra vluchtelingen uit Oekraïne startte in het 4e kwartaal een groot inkooptraject van minimaal [10.000 flexwoningen](#). We organiseerden webinars en excursies om basiskennis te vergroten en leden hiervoor warm te maken.
- Er lopen [7 bouwstroomprogramma's](#) met circa 40 corporaties. Bij 2 bouwstromen zijn de eerste woningen in aanbouw of

opgeleverd. Komend jaar streven we naar 3 extra bouwstromen.

- We organiseerden kennissessies over versnelling van nieuwbouw. Daarnaast publiceerden we leidraden en white papers over actuele nieuwbouwzaken. Aedes maakt deel uit van het Kennisprogramma Stedelijke Transformatie.
- Over brandveiligheid en schimmel organiseerden we webinars. In het 4e kwartaal was er overleg met het verzekeringsnetwerk. De brand in Riekerhaven (containerwoningen) leidde tot een bijeenkomst Expertgroep Brandveiligheid.
- We nemen deel aan het kennisprogramma Lente-Akkoord 2.0 met NEPROM, Bouwend Nederland, WoningbouwersNL en ministerie van Binnenlandse Zaken over circulaire nieuwbouw. Er zijn werkgroepen opgericht over standpuntbepaling zoals Milieuprestatie van Gebouwen en Het Nieuwe Normaal.

- Het onderwerp [Echte sociale huur](#) is op de kaart gezet in de politiek en media. We hebben hierover overleg gehad met stakeholders en het ministerie van BZK. Een nieuwe definitie voor échte sociale huur, waar wij op aandringen, is inmiddels door de minister voorgesteld. Ook brachten we een praktische gids uit hoe gemeenten kunnen zorgen voor échte sociale huur. Deze hebben we verspreid onder alle gemeenteraden.
- Aedes neemt deel aan de [Taskforce Nieuwbouw Woningcorporaties](#). Eind januari 2023 publiceerde de taskforce een 2e rapportage.
- De handreiking niet-DAEB-financiering is beschikbaar. Aedes organiseerde hierover een webinar.

- [Opdrachtgeverschap en inkoop](#)
- [Flexwoningen](#)
- [De Bouwstroom](#)
- [Echte sociale huur](#)
- [Taskforce nieuwbouw](#)
- [Grondbeleid](#)



vereniging van
woningcorporaties





Duurzame woningen / Verduurzaming

Woningcorporaties dragen flink bij aan de energietransitie. Ze staan voor de opgave al hun woningen te verduurzamen en die betaalbaar te houden: voor een beter klimaat, meer wooncomfort en een lagere energierekening voor huurders. 75% van de corporatiewoningen heeft een groen label en corporaties durven ambities uit te spreken en startmotor te zijn, zoals bij warmtenetten. Verduurzamen doen we met andere partijen: samen streven we naar CO₂-neutraal wonen in 2050.

Wat hebben we bereikt?

Wist-je-dat:

ruim **16%**
van de sociale
huurwoningen
zonnepanelen heeft

1.081.100
sociale huurwoningen
hebben energielabel
B, A of A+



Dat is **44%**
van de totale
voorraad

(Bron: Aedes-benchmark 2022)

- Aedes lobbyt continu op wetgeving en subsidieregelingen verduurzaming. Uit de Nationale Prestatieafspraken vloeiden trajecten rond het instemmingsrecht van de huurder en toekomstklaar isoleren. Daarnaast lopen trajecten als de salderingsregeling en het prijsplafond, ook voor blokverwarming.
- De [Aedes Routekaart 2.1](#) kreeg een upgrade. Corporaties kunnen zo binnen hun verduurzamingsopgave prioriteiten stellen en scenario's vergelijken. Aedes organiseerde 3 webinars over de routekaart.
- Aedes verzorgde 3 webinars over energietransitie in de wijk en een inspiratietour. We reageerden op de consultatie Wet gemeentelijke instrumenten warmtetransitie en voerden lobby op (wettelijke) randvoorwaarden voor de energietransitie. Aedes was betrokken bij het Nationaal Programma Lokale Warmtetransitie en afronding van Expertise Centrum Warmte en Proeftuinen Aardgasvrije Wijken.
- We voerden lobby op de Wet Collectieve Warmtevoorziening en organiseerden 5 bijeenkomsten van het Platform Warmtenetten.
- Aedes publiceerde samen met Bouwend Nederland, Techniek Nederland en Stroomversnelling de publicatie [Strategische keuzes maken in duurzame installaties](#). We organiseerden een bijeenkomst over hybride warmtepompen, waar we met deelnemers voorbeelden en knelpunten inventariseerden.
- Bij BZK houden we een vinger aan de pols over het vervolg van de Renovatieversneller. We hebben het Programma Verbouwstromen aangekondigd met inbreng van een klankbordgroep met leden van Aedes, Bouwend Nederland, Techniek Nederland en Ondernemend Nederland.
- Opzet voor het programma CO₂ learning: we ontwikkelden een methode voor evaluatie van verduurzamingsmaatregelen.
- Met leden besloten we het programma Toekomstklaar isoleren te wijzigen naar een gezamenlijk programma versneld uitfaseren van EFG-labels. Eind 2022 hebben we hiervoor een doorbraakteam opgezet.
- Aedes heeft een standpuntbepaling circulariteit opgesteld. We zetten een kennisprogramma op, afgestemd met De Vernieuwde Stad, Peergroup circulariteit, Platform 31 en Groene Huisvesters. Er waren 2 bijeenkomsten en 3 verdiepende sessies. En we namen we deel aan het Lente-akkoord en ondersteunden het versnellingslab.
- [Verduurzaming](#)
- [Routekaart](#)
- [Publicatie Strategische keuzes maken in duurzame installaties](#)
- [Aedes-Magazine over circulariteit](#)



vereniging van
woningcorporaties





Leefbaarheid en zorg in de wijken



In Nederland koesteren we de diversiteit van onze wijken. Om dat te behouden moeten we daar continu in blijven investeren. Corporaties nemen hun verantwoordelijkheid om wijken en buurten met sociale huurwoningen leefbaar te houden. Dat doen ze met partners, zoals gemeenten, zorg- en welzijnsinstanties en met bewoners.

Wat hebben we bereikt?

Wist-je-dat:

corporaties steeds meer investeren in leefbaarheid?

Het aantal fte voor leefbaarheid nam in 2021 met

6.3%

het hardst toe



- [De Veerkrachtkaarten](#) zijn geactualiseerd. Met strategische partners spraken we over de toepassing van de kaarten. Dit krijgt in 2023 een praktische uitwerking (webinar) voor de verschillende achterbannen.
- Er is opdracht gegeven voor een vervolgonderzoek op veerkracht. We verwachten het rapport begin 2023.
- In het kennisprogramma Beeldkwaliteit is een reeks van 4 webinars afgerond.
- 10 partners uit de *Actieagenda wonen* organiseerden onder de noemer [Zo doen we dat](#) 4 webinars over samenwerken aan leefbare wijken. Het aangepaste Volkshuisvestingsfonds wordt uitgewerkt en we zijn hierover in gesprek met BZK.
- We lobbyden succesvol tegen het plan van BZK en VWS om 25.000 extra zorggeschikte sociale huurwoningen te bouwen bovenop de Nationale Prestatieafspraken. Dit leidde

tot de afspraak: corporaties bouwen 20.000 zorggeschikte woningen en die gaan binnen de prestatieafspraken vallen. De helft van dit aantal komt in plaats van de geclusterde woningen, de andere helft vervangt de nultredenwoningen. We hebben we een subsidie van €312 miljoen afgesproken om die extra taak uit te voeren.

- De koplopergroep ouderenhuisvesting is begin 2022 goed van start gegaan. Daarna heeft het deels stilgelegen door vertrek van de projectleider. We gaan met de koplopergroep in beraad wat nodig is nu er een nieuw plan Wonen en Zorg voor Ouderen ligt van BZK. De Taskforce Wonen en Zorg stopt en gaat in een andere vorm verder.
- Aedes is vroeg betrokken geweest bij de totstandkoming van het. Resultaat: 30% van alle woningen moet een sociale huurwoning zijn. Bij nieuwbouw moet aandacht zijn

voor sociale huurwoningen. En in 30% van de vrijkomende woningen worden aandachtsgroepen gehuisvest, verdeeld over het hele land. De eerste koplopersregio's ondersteund door Rijksprogramma Een thuis voor iedereen zijn gestart.

- Aedes heeft een webinar georganiseerd over het herkennen van criminele ondermijning. Ook op de Corporatiedag waren meerdere sessies over dit onderwerp.

- [Leefbare en veilige wijken](#)
- [Ouderenhuisvesting/ Wonen en zorg](#)
- [Veerkrachtkaarten](#)
- [Programma Een thuis voor iedereen](#)
- [Zo doen we dat!](#)
- [Aedes-Magazine over leefbaarheid](#)

vereniging van
woningcorporaties





Taskforce Nieuwbouw Woningcorporaties: 'Waar een wil is, is een weg'

'Als we er met zijn allen de schouders onder zetten hoeft de nieuwbouw niet terug te vallen. Woningcorporaties staan klaar om hun nieuwbouwproductie te verhogen. Als er betaalbare bouwgrond is en er geschikte locaties zijn, kunnen wij aan de slag.'

Martin van Rijn,
voorzitter Aedes

vereniging van
woningcorporaties





Effectieve woningcorporaties

Woningcorporaties werken hard aan voldoende betaalbare huurwoningen die passen bij bewoners. Om dat te kunnen blijven doen is een aantal randvoorwaarden cruciaal. Bijvoorbeeld een gezonde bedrijfsvoering en een duurzaam verdienmodel.

Wat hebben we bereikt?

Wist-je-dat:

een sociale huurwoning een corporatie gemiddeld €582 kost

€582,-



- Op 30 juni 2022 zijn de [Nationale Prestatieafspraken](#) ondertekend. De vereniging stemde met 95% in. Daarna heeft Aedes gewerkt aan verdere uitwerking en aan ondersteuning van leden bij de implementatie van de afspraken. Ook is het traject opgestart waarin de NPA nadere uitwerking krijgen in regionale woondeals.
- Samen met VTW maakten we een rapport over de meerwaarde van de OOB-status (Organisaties van Openbaar Belang) voor de corporatiesector in relatie tot de bijbehorende kosten. Begin 2023 volgt een publicatie waarin we de grens van de OOB-status ter discussie stellen.
- De evaluatie van de markt- en beleidswaarde door economisch onderzoeksbureau SEO is afgerond. De administratieve lasten van de marktwaarde, de plaats van de marktwaarde op de jaarrekening, de disconteringsvoet van de beleidswaarde en de instandhoudingskosten van de beleidswaarde kunnen beter. Aedes neemt deel aan een werkgroep onder leiding van BZK waar

verbetervoorstellen worden uitgewerkt. Het standpunt van Aedes daarvoor is vastgesteld in algemeen bestuur.

- Het dossier de EU-aanbestedingsplicht voor corporaties zit in een cruciale fase. Het College van Eurocommissarissen moet besluiten of deze zaak aanhangig gemaakt wordt bij het Europese Hof van Justitie. Op het hoogste politieke niveau wordt geprobeerd dit te voorkomen. Een gang naar het Hof blijft echter een realistisch scenario.
- [De leningruil van Vestia](#) heeft succesvol plaatsgevonden. Daarna werkte Vestia aan de splitsing in 3 nieuwe corporaties per 1 januari: Hof Wonen, Hef Wonen en Stedelink. De update van de [governance code](#) inclusief de notitie over solidariteit is door een grote meerderheid in het verenigingscongres van november aangenomen.
- In de tweede helft van 2022 organiseerden we workshops over [het processenboek](#). Daarnaast is een aantal expertteams bijeen geweest om naar innovatiemogelijkheden te kijken.

- Het TNO-advies voor professionalisering van datastandaarden in de corporatiesector is met 98% van de stemmen in het verenigingscongres aangenomen. Daarna is een nieuwe [afdeling Datastandaarden](#) gecreëerd. De afdeling heeft zich onder meer beziggehouden met de voorbereiding van projecten in 2023 en de ondersteuning van een nieuwe tactische werkgroep die adviseert over de processen en projecten van de afdeling in 2023.
- Rond het [Referentie Grootboek Schema](#) (RGS) organiseerden we bijeenkomsten en webinars. Ook is een expertgroep van start gegaan die de implementatie van RGS in de sector verder brengt.
- Het pilotproject digitale inkomensstoets is hernoemd in [digitale inkomensverklaring](#). De eerste gebruikers zijn positief en de pilot is uitgebreid naar andere corporaties in de 3 pilotregio's. Er loopt een wetgevingstraject om de digitale gegevensuitwisseling landelijk mogelijk te maken. Aedes heeft gereageerd op het wetsvoorstel en heeft een plan opgesteld om de corporaties te ondersteunen wanneer de digitale inkomensverklaring overal mogelijk wordt.

- [Nationale Prestatieafspraken](#)
- [Website leningruil Vestia](#)
- [Herziene Governance code](#)
- [Het processenboek](#)
- [Datastandaarden](#)
- [Referentie Grootboekschema](#)
- [Digitale inkomensverklaring](#)

vereniging van
woningcorporaties





Overkoepelende projecten

Naast eerder genoemde thema's lopen er meerdere projecten die verschillende thema's raken of niet direct aan de thema's verbonden zijn.

Wat hebben we bereikt?

- Fase 1 en fase 2 van de regionale trajecten van [opgaven en middelen](#) in de regio zijn afgesloten. We hebben [de publicatie Samen werken aan de opgaven in de regio](#) gemaakt met voorbeelden van regio's en samenwerkingen tussen corporaties.
- Er waren diverse webinars en bijeenkomsten over bovenlokale prestatieafspraken, reality check en regionale woondeals.
- Ter ondersteuning van regio's is een met data-dashboard ontwikkeld en een [publicatie met voorbeelden van meer-partijen prestatieafspraken](#) en tips en tricks gemaakt.
- De monitoring Nationale Prestatieafspraken is als project opgezet samen met leden, bestuurders en team benchmark: de Aedes-forecast. Wordt in 2023 vervolgd.
- Er is een [CAO Woondiensten](#) gesloten tot en met 31 december 2023. CAO-afspraken die zijn gemaakt zijn uitgevoerd of worden nu uitgevoerd.
- De voorbereidingen voor een nieuwe pensioenregeling lopen tot 1 januari 2026. Er zijn voorlopige besluiten genomen over: het invaren van de pensioenen, een solidaire premieregeling, de implementatiedatum

voor de nieuwe regeling op 1-1-2026 en het werkgeversstandpunt over de hoogte van de premie, de pensioenambitie en de kans op het behalen van die ambitie.

- Op basis van de Aedes-enquête omgaan met verward gedrag is de [Toolkit Verward Gedrag](#) geactualiseerd en gepubliceerd.
- P&O kengetallen: de data via FLOW is opgenomen in het [Aedes Datacentrum](#) inclusief dashboard. Bij corporaties is extra data opgevraagd die ook in het datacentrum zijn opgenomen. In benchlearningsessies voor P&O adviseurs zijn de grootste knelpunten op de arbeidsmarkt besproken.
- Onze arbeidsmarktcampagne werd voortgezet. De campagne en toolkit is tijdens verschillende sessies toegelicht.
- We hebben 2 P&O Netwerkdagen, een tweedaagse voor het Netwerk Vrouwen en leiderschap en diverse activiteiten voor Jong Aedes georganiseerd.
- Via [De campagne Wonen doen we Samen](#) hebben we gedurende het hele jaar het werk van woningcorporaties onder de aandacht gebracht. Voor het eerste maakten we ook langere explainer video's. De effectmeting

liet zien dat we 1 miljoen mensen hebben bereikt.

- [De Corporatiedag](#) was een groot succes. Bijna 900 deelnemers van 181 corporaties namen deel aan allerlei activiteiten en waardeerden de dag met een 8.
- We voerden weer een [Kies voor Wonen](#) campagne, nu om corporaties te ondersteunen bij lobby richting de gemeenten in aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen. En we ondersteunden dat met landelijke acties, zoals een advertentie in het AD.
- Corporaties leveren sinds 2022 hun benchmarkdata aan via het SBR portal. Dat bleek wennen waardoor veel corporaties hun data moesten heraanleveren. Nieuwe maatregelen moeten dit in 2023 voorkomen.
- De [Aedes-benchmark 2022](#) is in het startwebinar en 6 prestatieveldwebinars toegelicht. Ook organiseren we weer fysieke regiodagen.
- Nieuw in 2022 waren de individuele corporatierapportages in [het Aedes-datacentrum](#).
- Samen met leden onderzochten we de doorontwikkeling van de Aedes-benchmark.
- Het Aedes-kennisinstituut Volkshuisvesting heeft de 2e [Aedes scriptieprijs](#) uitgereikt. Uit 18 scripties won Malika van de Weerd de prijs met haar scriptie. In het 4e kwartaal startte het Themaonderzoek 'Naar een gedragen basiskwaliteit voor corporatiehuur'.

- [Opgaven en middelen](#)
- [Publicatie Samen werken aan de opgaven in de regio](#)
- [Aedes-Magazine over Samenwerking in de regio](#)
- [Prestatieafspraken meerpartijen tips & trick](#)
- [CAO Woondiensten](#)
- [Toolkit verward gedrag](#)
- [Wonen doen we Samen](#)
- [Corporatiedag 2022](#)
- [Kies voor Wonen](#)
- [Aedes benchmark](#)
- [Aedes datacentrum](#)
- [Aedes scriptieprijs](#)
- [Aedes-Magazine over digitale samenwerking](#)

Wist-je-dat:

huurders corporaties gemiddeld beoordelen met een 7,7

7,7



Communicatie in het kort



www.aedes.nl

	Aantal sessies op de site	Aantal pagina's bekeken	Duur van een bezoekerssessie	Aantal pagina's per sessie
2021	1.002.640	2,3 miljoen	1,8 minuten	2,27
2022	1.059.590	2.100.146	1,56 minuten	1,98

www.werkenaanwonen.nl

	Aantal bezoekers	Nieuwe bezoekers	Terugkerende bezoekers	Per sessie bekeken	Geplaatste vacatures
2021	130.239	74 %	26 %	4,5 pagina's	1.109
2022	174.751	74 %	26 %	3 pagina's	1.519

Aedes-Magazine

Edities in 2022 over:

- Samenwerken in de regio**
- Leefbaarheid**
- Digitale samenwerking**
- Circulair bouwen**

Online

	2021	2022
	31.469 Bezoekers	30.329 Bezoekers
	Gemiddelde leestijd 1:56	Gemiddelde leestijd 2:42

gemiddeld per editie.

De meest gecoverde onderwerpen in 2022 zijn

- Nationale Prestatie-afspraken volkshuisvesting
- Oproep tot vervroegde huurverlaging met oog op de energiecrisis
- Berichten over de benchmark

Aedes in 2022 in de media: Artikelen over Aedes

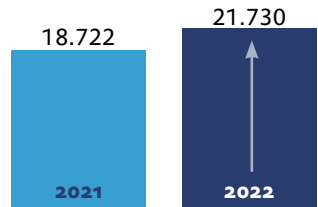


Nieuwsbrieven

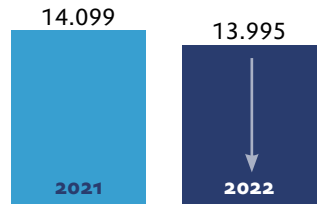
	Abonnees 2021	Abonnees 2022	Doelgroep	Open ratio 2021	Open ratio 2022	Click through ratio 2021	Click through ratio 2022
Update	1.995	1.998	Bestuur en MT-leden	44,2%	44,8%	13,58%	13,05%
Ledenbrief	4.150	4.692	Alleen leden	38,20%	37,44%	8,60%	7,84%
Nieuwsbrieven	3.998	4.401	Grotendeels externe relaties	41,05%	40,43%	8,84%	7,46%

Aedes sociale media

LinkedIn aantal volgers



Twitter aantal volgers



Podcast

	2021	2022
Aantal nieuwe podcasts	6	9

Podcasts Meer dan een huis

In totaal hebben we tussen 2020 en 2022 22 podcasts gemaakt. Die zijn in totaal 12.000 keer beluisterd. 31% van de bezoekers luisterde naar 1 of meer edities.



Vereniging in het kort

www.communities.nl

In 2022 is ons community-platform volledig geïntegreerd binnen de website, zodat de website écht een online platform van en voor leden is.



	Aantal gebruikers	Berichten geplaatst	Aantal reacties
2021	7.496	1.625	3.798
2022	10.789	1.837	4.106

Ontwikkeling ledenaantal

Begin 2022 had Aedes 261 leden.
Bijna alle Toegelaten Instellingen zijn lid. → **261**

In 2022 zijn er 2 fusies geweest. → **- 2**

Geen een corporatie heeft het lidmaatschap beëindigd. → **0**

Per 1 januari 2023 krijgt Aedes er 2 leden bij. → **+ 2**

Aantal leden eind 2022: 261 → **= 261**

Feit

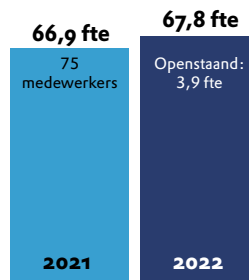
Op het congres van 9 juni 2022 is besloten om extra in te zetten op datastandaarden.

Per 1 augustus 2022 is er daarom binnen Aedes een afdeling 'Datastandaarden' gestart. Aedes telt nu 6 afdelingen.



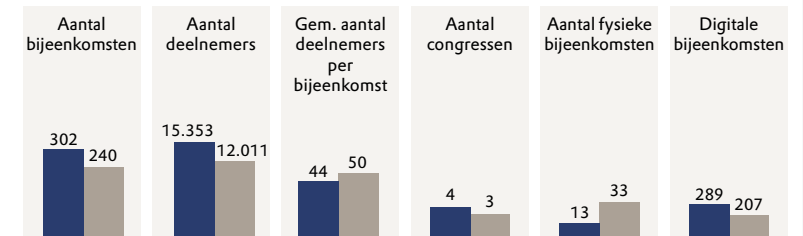
De werkorganisatie

fte en aantal medewerkers



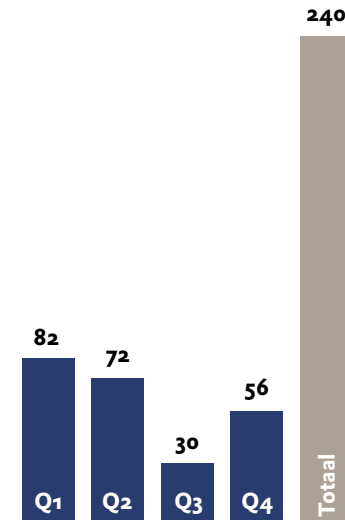
Aedes bijeenkomsten

■ 2021 ■ 2022



Aantal bijeenkomsten

Uitsplitsing per kwartaal



Ledenonderzoek:

- In 2022 heeft Aedes een ledenonderzoek uitgevoerd. Het overall oordeel over Aedes is gestegen van een 6,8 in 2018 naar een 7,5.
- Leden zijn het meest tevreden over het informatieaanbod, de belangenbehartiging en ondersteuning op het vlak van werkgeverszaken.
- Aedes is beter geworden in het stimuleren van kennisoverdracht tussen corporatiemedewerkers en in het besluitvormingsproces.