

WELKOM! WIJ GAAN...

DE HOE BIJ DE HORENS VATTEN

AEDES CORPORATIEDAG 6 JUNI 2019, BARNEVELD



#hoedan

vereniging van
woningcorporaties



WELKOM OP DE CORPORATIEDAG!

Wat goed dat je er bent, want de Corporatiedag is een dag die je niet mag missen. Neem gerust nog een kop koffie of thee, vanaf 10 uur gaan we de HOE bij de horens vatten. Een dag vol inhoud en inspiratie. Er zijn vandaag maar liefst 38 sessies over jouw dagelijkse praktijk en die van je collega's. Over wat we elke dag voor onze huurders doen. We zijn met velen, honderden collega's meldden zich aan. Corporatiemedewerkers, maar ook mensen uit de bouw, medewerkers van gemeenten, zorgverleners en welzijnswerkers. Onze samenwerkingspartners. Volop gelegenheid dus om te ontmoeten en te leren.

#Hoedan

Bijvoorbeeld van niemand minder dan professor Erik Scherder over je brein. Hoe bied je de veelheid aan prikkels het hoofd? En over allerlei vragen. Hoe brengen we samen de toekomst van sociale huisvesting nóg dichterbij? Hoe laat je verandering plakken? Hoe koop je slim en professioneel in? Hoe zorg je dat huurders prettig en veilig zelfstandig kunnen wonen? Hoe kun je waterstof inzetten als energiebron? Het programma dat je zelf hebt samengesteld zie je terug op je badge.

Tussen de bedrijven door kun je met vragen terecht bij het Vraag het Aedes-loket in de foyer. We horen graag welke #hoedan-vragen je hebt en waar we bij kunnen helpen. Wat je tijdens de Corporatiedag hebt geleerd en wat je daarvan mee naar huis neemt, horen we ook graag. Deel je inzichten met ons via de #hoedan-kaartjes in de zalen of laat het de wereld weten via Twitter! Natuurlijk met #hoedan in je tweet.

Om 16.30 uur sluiten we af met een terugblik op de dag met een knipoog door Frans Miggelbrink. Daarna praten we graag nog wat na met een hapje en drankje tijdens de borrel.

Ik wens je heel veel plezier, nieuwe ideeën en inspiratie.

Marnix Norder
Voorzitter Aedes vereniging van woningcorporaties



6 JUNI 2019
MIDDEN-NEDERLAND HALLEN
BARNEVELD

PROGRAMMA

9.30 - 10.00	Inloop
10.00 - 10.15	Welkom
10.15 - 11:00	Flexibele breinen door professor Erik Scherder
11:00 - 12:30	RONDE 1
12:30 - 13:30	Lunchpauze
13:30 - 15:00	RONDE 2
15:00 - 16:30	RONDE 3
16:30 - 18:00	Ludieke afsluiting, borrelen, ontmoeten

#hoedan

1. HOE BENUT JE DE VOORDELEN VAN PROFESSIONEEL INKOPEN?

*Finn Wynstra,
Erasmus Universiteit
Rotterdam*

Van 11:00 tot 12:30 uur

Corporaties geven gezamenlijk miljarden uit. Geringe inkoopbesparingen kunnen leiden tot een grote rendementsverbetering. Om hier meer inzicht in te krijgen, mochten alle deelnemers van de corporatiedag vooraf een inkoopscan invullen. Zij kregen een rapport met adviezen om de professionaliteit te verhogen. Luister naar Finn Wynstra, bijzonder hoogleraar inkoop en leveranciersmanagement aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Samen met Aedes en het NIC analyseert hij de resultaten van de scan en zet ze af tegen die van andere sectoren. Hoe ver is inkoop in onze sector? Zijn wij al heel ver of kunnen wij nog dingen verbeteren? En hoe gaan wij dat dan aanpakken? **Tip: neem je rapportage mee naar de sessie.**

**Zaal: 1.04
1e verdieping**

THEMA: INKOOP/ORGANISATIE

2. HOE ZORGEN CORPORATIES VOOR NIEUWE WOONCONCEPTEN VOOR SENIOREN?

*Willemijn Souren,
Woonzorg Nederland;
Marissa van Rossum,
Habion;
Yvonne Brugmans,
SOR*

Van 11:00 tot 12:30 uur

Huurders zijn gemiddeld steeds ouder. Er zijn nieuwe woonvormen nodig om hen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen op een veilige en geborgen manier. Welke woonconcepten zijn er nu al speciaal voor deze levensfase? En welke zijn in ontwikkeling? De drie woningcorporaties Woonzorg Nederland, Habion en SOR brainstormen graag met u over ouderen en hun woonwensen. In deze sessie leer je hoe ouderen willen wonen en wat corporaties voor hen kunnen doen.

**Zaal: 2.02
2e verdieping**

THEMA: WONEN EN ZORG

3. HOE BRENG JE BEWONERS MET ELKAAR IN CONTACT?

*Rik Moonen,
Stadstrainers*

Van 11:00 tot 12:30 uur

Bewoners met elkaar in contact brengen dat is het dagelijkse werk van stadstrainers. 'Wij zorgen ervoor dat stadsbewoners zich als mens gehoord en gezien voelen en daardoor het benodigde zelfvertrouwen ontwikkelen om mee te doen', aldus initiatiefnemer en stadstrainer Rik Moonen. Tijdens deze sessie maak je kennis met de werkwijze van Stadstrainers en met allerlei werkvormen die je kunt inzetten tijdens je dagelijkse werk in de wijk.

**Zaal: 1.06
1e verdieping**

THEMA: LEEFBAARHEID

4. HOE KUNNEN MENSEN PRETTIG EN VEILIG ZELFSTANDIG WONEN?

*Ad Sterkens,
Brabant Wonen;
Bernadette Hoefs,
Brabant Zorg;
Niek van Boven,
Brandweer Brabant Noord*

Van 11:00 tot 12:30 uur

Het programma Prettig veilig thuis wonen draait om domotica, veiligheid, valpreventie en voeding. Speciaal opgeleide veiligheidsambassadeurs geven informatie en voorlichting aan dorpsraden, wijkoverleggen en ouderenbonden. Dit programma is ontwikkeld door Brabant Zorg en Brabant Wonen samen met organisaties zoals welzijnswerk, zorgorganisaties, corporatie Mooiland en de brandweer. Ad Sterkens (Brabant Wonen) en Bernadette Hoefs (Brabant Zorg) vertellen je meer!

**Zaal: 2.06
2e verdieping**

THEMA: WONEN EN ZORG

5. HOE KUN JE WERKEN AAN LEEFBARE WIJKEN DOOR ANDERS DENKEN ÉN DOEN?

*Vera De Wildt,
Talis;
Lucia Schuddeboom,
GroenWest;
Moniek van Balen,
UWOON;
Femke Sybrandi,
Havensteder;
Ineke Wilson,
Havensteder*

Van 11:00 tot 12:30 uur

Zes innovatievragen, zes teams, zes oplossingen. September 2019 sluit de Innovatiechallenge Leefbare wijken en buurten. In deze sessie krijg je alvast een voorproefje. De teams werken met een corporatiebestuurder aan een uitdagende oplossing voor een leefbaarheidsvraagstuk. Dat doen zij door design thinking; vanuit de bewoner en over 'grenzen' heen kijkend. Hoe pakken ze dit aan? Je hoort met welke experimenten zij in de wijk aan de slag zijn. En welke inzichten dat tot nu toe oplevert. Wat zijn jouw ervaringen en brandende vragen? Deelnemers uit verschillende teams delen graag hun ervaringen!

**Zaal: grand café
begane grond**

THEMA: LEEFBAARHEID/ORGANISATIE

6. HOE ZIE JE DE OPLOSSINGEN BINNEN HANDBEREIK?

*Edith Hoksbergen,
Marc Geerts,
Plateau*

Van 11:00 tot 12:30 uur

Waarom iets niet zal lukken, zien we onmiddellijk. Dat hebben we zo geleerd op school. Het heeft ons analytisch gemaakt. We zien risico's, hebben sterke argumenten, logica, en zien valkuilen. Alleen ontgaat ons vaak dat we tegelijkertijd met beide benen in een heel grote valkuil staan... die van het patroon niet herkennen waarin je zit, van de bril niet af kunnen zetten waar je door kijkt. En dan zie je ze gewoon niet, de oplossingen binnen handbereik. Hoe die vervelende situatie met een huurder aan te pakken, hoe die hobbel in dat project het hoofd te bieden. Hoe? Zo!

**Zaal: 1.02
1e verdieping**

THEMA: ORGANISATIE

7. HOE LEER JE VAN ELKAAR?

Jasper Willems,
Aedes

Van 11:00 tot 12:30 uur

Deze sessie geeft snel inzicht in de meest recente benchmarkresultaten en de belangrijkste lessen uit het benchlearningprogramma. Hoe zit de Aedes-benchmark in elkaar en waar komt de data vandaan? Welke ontwikkelingen zien we in de sector? De afgelopen maanden hebben corporatiemedewerkers van elkaar kunnen leren in 80 benchlearning sessies over de 5 prestatievelen uit de benchmark en 9 verdiepende thema's. Laat je snel bijpraten over de belangrijkste lessen en verbeterpunten.

Zaal: 1.07
1e verdieping

THEMA: ORGANISATIE

8. HOE TOEKOMSTBESTENDIG IS JOUW VERDIENMODEL?

Paul Minke,
Aedes

Van 11:00 tot 12:30 uur

Corporaties zullen steeds scherper aan de wind moeten gaan zeilen door allerlei externe ontwikkelingen. Denk aan oplopende belastingdruk, stijgende grond- en bouwkosten, energiekosten, etc. Maar de corporatie staat ook zelf voor de beleidskeuze of te investeren in betaalbaarheid, beschikbaarheid en kwaliteit (duurzaamheid). Maar wat te doen met de middeninkomens en investeringen in niet-DAEB? Hoe zorg je ervoor dat je financieel scherp kunt laveren tussen alle beleidskeuzes, risico's beheersbaar blijven en financiële tegenslagen kunt opvangen?

Zaal: 1.01
klein auditorium
1e verdieping

THEMA: FINANCIËN

9. HOE LEER JE OMGAAN MET VERWARD GEDRAG?

Cornelis Schenk,
Kjenning;
gedragsacteur
Maaïke Wijngaarden,
Kjenning

Van 11:00 tot 12:30 uur

Na deze workshop ben je beter in staat psychische problemen bij bewoners te herkennen. Je krijgt concrete tips, de snelle herkenningkaart en leert hoe je ermee kunt werken. In bewustmakend, spiegelend en vaak ook humoristisch regietheater spelen de trainer en een trainingsacteur scènes over omgaan met verwarde personen. Na een scène vragen de acteurs feedback. Met tips als 'toon begrip' of 'stel grenzen' spelen de acteurs de scène nog een keer. De verschillende scènes laten zien wat de effecten zijn van adequaat optreden bij verward gedrag.

Zaal: iglo, plenaire zaal
begane grond

THEMA: LEEFBAARHEID

10. HOE GA JE OM MET DE AVG IN HET SOCIAAL DOMEIN: HELP, WAT MAG IK (NIET) DELEN!?

Jur Deckers,
Accolade;
Bas Buitendijk,
VVA-Informatisering

Van 11:00 tot 12:30 uur

'Sorry, maar dankzij de Algemene verordening gegevensbescherming mogen we dat niet meer delen.' De komst van de nieuwe privacywetgeving kost menig corporatiemedewerker in de samenwerking met partners in de wijk heel wat hoofdbrekens. Wanneer mag ik delen? Wat mag ik van partners als het wijkteam, GGZ en politie verwachten? Mag ik de gemeente een signaal over huurachterstanden doorgeven? En wat leg ik wel en niet vast? Deze sessie is bij uitstek geschikt voor uitvoerders zoals woonconsulenten en juristen

Zaal: 2.04
2e verdieping

THEMA: LEEFBAARHEID

11. HOE HELPT LEGO SERIOUS PLAY JOU IN JE WERK?

Iris Nieuwboer,
beleidsadviseur
communicatie Tiwos

Van 11:00 tot 12:30 uur

Al bouwend krijg je meer inzicht in jezelf en in de mogelijkheden van de methode. Het is inspirerend, creatief, veelzijdig, leerzaam en vooral leuk! Met de bekende LEGO-steentjes geef je vorm aan je mening en ideeën. Lastige of minder tastbare onderwerpen verbeeld je in driedimensionale modellen en metaforen. Iedereen geeft met storytelling zelf betekenis aan de gebouwde modellen. Ben je benieuwd wat LEGO Serious Play voor de teamvorming, visie of strategie van jouw organisatie kan betekenen? Iris Nieuwboer, beleidsadviseur communicatie bij Tiwos, inspireert je graag!

Zaal: 2.05
2e verdieping

THEMA: COMMUNICATIE / ORGANISATIE

12. HOE IS HET OM IN DE SCHOENEN VAN EEN HUURDER TE STAAN? KWH WORKSHOP HUURDEREXPERIENCE

Sven Turnhout,
Sonja Timmermans,
Niels Lie
en
Jos Vlugter,
KWH

Van 11:00 tot 12:30 uur

Pas als je het zelf beleeft, wordt vaak duidelijk waar in het proces de pijnpunten zitten of waar het juist heel goed gaat. Daarom laten we je beleven wat het is om in de schoenen van een huurder te staan. Daarbij maken we gebruik van elementen van serious gaming. Zo maken we het leerproces meer tastbaar en vooral leuker. KWH, kwaliteitscentrum voor en door corporaties, gelooft in de kracht van ervaren en gaat daarmee experimenteren. Dus kom naar deze workshop en ervaar!

Zaal: 2.01
2e verdieping

THEMA: HUURDER / ORGANISATIE

13. HOE KAN WATERSTOF INGEZET WORDEN BIJ DE ENERGIETRANSITIE?

Van 11:00 tot 12:30 uur

Welke rol kan waterstof vervullen in de energietransitie? Kan het bijvoorbeeld een alternatief zijn voor wijken die ongeschikt zijn voor een warmtenet? Aan de hand van twee verschillende pilots en met behulp van een waterstofexpert verkennen we dit thema. Mercatus verduurzaamt vier flats all-electric. Waterstof biedt mogelijkheden het zomerse overschot aan zonne-energie te bufferen voor de wintermaanden. Ressort Wonen neemt deel aan een pilot van onder andere Stedin om 24 woningen met 100 procent waterstof te verwarmen. In deze sessie kun je dus theorie verwachten maar ook praktijkvoorbeelden en ruimte voor vragen en discussie!

THEMA: VERDUURZAMEN

*Chiel Boonstra,
Trecodome en Hydrogen
Institute Netherlands;
Frans Desloover,
Ressort Wonen;
Durk Grouwstra,
Mercatus*

Zaal: 2.03
2e verdieping

14. HOE GEBRUIK JE DATA VOOR LEEFBAARHEID?

Van 11:00 tot 12:30 uur

Het Sociaal Beheer van woningcorporaties is veelal wijkmaatwerk, maar steeds meer corporaties zien de voordelen van het gebruik van data met eigen monitors. Als ik daarmee wil beginnen, wat moet ik dan weten over data-analyse? En hoe ontwikkel ik zo'n monitor of barometer dan? Tijdens deze sessie deelt een corporatie die al met een monitor werkt haar ervaringen. Je krijgt handvatten mee om zelf als corporatie aan de slag te kunnen gaan.

THEMA: DIGITALISERING/LEEFBAARHEID

*Koen van der Bij,
Aedes*

Zaal: 1.08
1e verdieping

15. HOE WERK JE ALS CORPORATIES SAMEN IN (REGIONALE) NETWERKEN?

Van 11:00 tot 12:30 uur

De opgaven van corporaties zijn fors. Naast huisvesting wordt ook een bijdrage gevraagd aan bredere maatschappelijke vraagstukken als klimaat, zorg en welzijn. Om daaraan te kunnen voldoen is samenwerking met andere corporaties cruciaal. Veel corporaties werken al samen, onder andere in meer dan 20 regionale netwerken. Het netwerk ZuidWestSamen (Zeeuwse corporaties) werkt bijvoorbeeld vanuit een 'los-vast' aanpak samen op gebied van hrm, ict en inkoop. In het netwerk Foodvalley ontwikkelden corporaties met gemeenten en vastgoedontwikkelaars een Vastgoedmonitor. Wil je hier meer over weten? Corporatiebestuurders en netwerkvoorzitters Marian Teer (Foodvalley) en Marco van der Wel (ZuidWestSamen) vertellen je over hun netwerk, de uitdagingen en dilemma's.

THEMA: ORGANISATIE

*Marian Teer,
Foodvalley;
Marco van der Wel,
ZuidWestSamen*

Zaal: 1.03
1e verdieping

16. HOE HELPT SCRUM JOU FLEXIBEL EN WENDBAAR TE WERKEN? HOE BOUW JE IN VIJF KWARTIER EEN STAD?

Van 11:00 tot 12:30 uur

Scrummen: iedereen heeft het er over. We zouden natuurlijk een uur kunnen stilstaan bij de theorie. Maar de filosofie van scrum is nu juist dat je op basis van korte instructies meteen aan de slag gaat, en snel terugkoppelt om weer nieuwe richting op te halen. En daarom gaan we in vijf kwartier met elkaar een stad van de toekomst bouwen met scrum. Met alles erop en eraan: Steve Jobs-scholen, windmolenparken, koffietentjes en moestuintjes... Eigenlijk waar de creativiteit ons brengt. Als je het maar kunt verkopen aan de opdrachtgever, toch?

THEMA: ORGANISATIE

*Eline Penders,
Aedes*

Zaal: 1.05
1e verdieping



#hoedan

1. HOE BRENG JE BEWONERS MET ELKAAR IN CONTACT?

Rik Moonen,
Stadstrainers

Van 13:30 tot 15:00 uur

Bewoners met elkaar in contact brengen dat is het dagelijkse werk van stadstrainers. 'Wij zorgen ervoor dat stadsbewoners zich als mens gehoord en gezien voelen en daardoor het benodigde zelfvertrouwen ontwikkelen om mee te doen', aldus initiatiefnemer en stadstrainer Rik Moonen. Tijdens deze sessie maak je kennis met de werkwijze van Stadstrainers en met allerlei werkvormen die je kunt inzetten tijdens je dagelijkse werk in de wijk.

Zaal: 1.06
1e verdieping

THEMA: LEEFBAARHEID

2. HOE ZET IK EEN GEDRAGSAANWIJZING IN BIJ WOONOVERLAST?

Francis Saathof,
Bureau WoonTalent

Van 13:30 tot 15:00 uur

Een huurder heeft zijn hele flat volgebouwd met spullen. Parkeert zijn auto in de voortuin of ontvangt 's avonds laat luidruchtige bezoekers. Een gedragsaanwijzing opleggen, vrijwillig of via de rechter, is bij veel corporaties al een effectief middel gebleken om woonoverlast aan te pakken. Maar hoe doe je dat, zo'n gedragsaanwijzing opleggen? Wat zijn de verschillende varianten? Hoe zat het ook alweer met die nieuwe Wet Aanpak Woonoverlast? Je hoort volop praktijkvoorbeelden en manieren om dit instrument effectief in te zetten

Zaal: 2.01
2e verdieping

THEMA: LEEFBAARHEID

3. HOE KUN JE WERKEN AAN LEEFBARE WIJKEN DOOR ANDERS DENKEN ÉN DOEN?

Susan van der Steen,
HW Wonen;
Peter van der Hout
Beter Wonen;
Machlon de Rooij,
Leystromen;
Hester van Buren,
Rochdale;

Van 13:30 tot 15:00 uur

Zes innovatievragen, zes teams, zes oplossingen. September 2019 sluit de Innovatiechallenge Leefbare wijken en buurten. In deze sessie krijg je alvast een voorproefje. De teams werken met een corporatiebestuurder aan een uitdagende oplossing voor een leefbaarheidsvraagstuk. Dat doen zij door design thinking; vanuit de bewoner en over 'grenzen' heen kijkend. Hoe pakken ze dit aan? Je hoort met welke experimenten zij in de wijk aan de slag zijn. En welke inzichten dat tot nu toe oplevert. Wat zijn jouw ervaringen en brandende vragen? Deelnemers uit verschillende teams delen graag hun ervaringen!

Zaal: grand café
begane grond

THEMA: LEEFBAARHEID/ORGANISATIE

4. HOE MAKEN CORPORATIES, INDUSTRIE EN BOUWBEDRIJVEN SAMEN BETAALBARE NIEUWBOUW?

Bas Sievers, Wonen
Limburg;
Pieter Huijbregts,
Netwerk Conceptueel
Bouwen

Van 13:30 tot 15:00 uur

De betaalbaarheid van woningen staat enorm onder druk. In Zuid-Nederland bundelen 17 corporaties hun krachten om daar wat aan te doen. In de alliantie De Bouwstroom van in totaal 40 partijen waaronder ook industrie en bouwbedrijven maken zij vergaande bouwafspraken waaronder het op elkaar afstemmen van hun plannings en het gezamenlijk inkopen van bouwconcepten. Laat je inspireren door hun vooruitstrevende initiatief om betaalbaar bouwen mogelijk te maken. Mede-initiatiefnemer Bas Sievers van Wonen Limburg en Pieter Huijbregts, voorzitter van het Netwerk Conceptueel Bouwen vertellen je er alles over.

Zaal: 1.03
1e verdieping

THEMA: BETAALBAAR BOUWEN

5. HOE ZIE JE DE OPLOSSINGEN BINNEN HANDBEREIK?

Edith Hoksbergen,
Marc Geerts,
Plateau

Van 13:30 tot 15:00 uur

Waarom iets niet zal lukken, zien we onmiddellijk. Dat hebben we zo geleerd op school. Het heeft ons analytisch gemaakt. We zien risico's, hebben sterke argumenten, logica, en zien valkuilen. Alleen ontgaat ons vaak dat we tegelijkertijd met beide benen in een heel grote valkuil staan... die van het patroon niet herkennen waarin je zit, van de bril niet af kunnen zetten waar je door kijkt. En dan zie je ze gewoon niet, de oplossingen binnen handbereik. Hoe die vervelende situatie met een huurder aan te pakken, hoe die hobbel in dat project het hoofd te bieden. Hoe? Zo!

Zaal: 1.02
1e verdieping

THEMA: ORGANISATIE

6. HOE GA JE AAN DE SLAG MET EEN BEHEERCOÖPERATIE?

Vera Beuzenberg,
Platform 31/partner;
Trevor James,
Van Nimwegen;
Bernard Smits, Cooplink;
Jurgen Arts, Zayaz;
Chris Pettersson, Ymere

Van 13:30 tot 15:00 uur

Collectief zelfbeheer van woningen door huurders: hoe werkt dat? En wat is de rol van de corporatie hierbij? De beheercoöperatie is een van de varianten van de wooncoöperatie waaruit bewoners kunnen kiezen sinds Woningwet van 2015. Twee experts geven je meer inzicht in de praktijk van de beheercoöperatie. Ook presenteren Aedes en Platform31 de handreiking beheercoöperaties met daarin concrete handvatten voor corporaties (en initiatiefnemers) om het oprichtingsproces te vergemakkelijken.

Zaal: 1.08
1e verdieping

THEMA: LEEFBAARHEID

7. HOE GA JE OM MET VENNOOTSCHAPSBELASTING?

Van 13:30 tot 15:00 uur

De vennootschapsbelasting die corporaties betalen loopt stevig op. In 2015 betaalden corporaties gezamenlijk €18 miljoen aan vennootschapsbelasting, in 2017 bijna €210 miljoen en 80% van de corporaties verwacht in 2022 vennootschapsbelasting te moeten betalen, opgeteld bijna €650 miljoen. Vragen die dan opkomen zijn: Handel je als betalende corporatie anders dan als niet betalende corporatie? Hoe ga je om met taks-planning? Beïnvloedt een belastingrente van minimaal 8% de te maken keuzes? Hoe belangrijk is de relatie met de fiscus? Na deze sessie ben je hierop bijgepraat en weet je wat de inspanningen van de belangenbehartigers van Aedes zijn, ken je de actuele stand van zaken en weet je wat de inspanningen van de belangenbehartigers van Aedes zijn. Ook hoor je praktijkvoorbeelden van collega-corporaties en is er ruimte voor gesprek.

THEMA: FINANCIËN

Reinout van Haperen,
Aedes;
Randy Martens,
Aedes;
Ankie Moonen,
Woonbedrijf;
Stefan Marcus,
Ymere

Zaal: Iglo plenaire zaal
begane grond

8. HOE WERKT DIGITALISERING VOOR DE CORPORATIE(MEDEWERKER)?

Van 13:30 tot 15:00 uur

In deze workshop nemen opleidings- en ontwikkelingsfonds FLOW en samenwerkingsverband KLIMMR je mee in de mogelijkheden van digitalisering en wat dit betekent voor het werk. Op basis van recent arbeidsmarktonderzoek leer je wat de ontwikkelingen zijn en wat er verandert. Je ziet voorbeelden van digitalisering bij corporaties. En we gaan met elkaar in gesprek over wat digitalisering voor jou en je corporatie betekent. Je verlaat de workshop met een rugzak vol inspiratie en handvatten om zelf mee aan de slag te gaan.

THEMA: DIGITALISERING/ORGANISATIE

Patricia Willemsen,
FLOW;
Susan van der Laak,
KLIMMR

Zaal: 2.04
2e verdieping

9. HOE HELPT LEGO SERIOUS PLAY JOU IN JE WERK?

Van 13:30 tot 15:00 uur

Al bouwend krijg je meer inzicht in jezelf en in de mogelijkheden van de methode. Het is inspirerend, creatief, veelzijdig, leerzaam en vooral leuk! Met de bekende LEGO-steentjes geef je vorm aan je mening en ideeën. Lastige of minder tastbare onderwerpen verbeeld je in driedimensionale modellen en metaforen. Iedereen geeft met storytelling zelf betekenis aan de gebouwde modellen. Ben je benieuwd wat LEGO Serious Play voor de teamvorming, visie of strategie van jouw organisatie kan betekenen? Iris Nieuwboer, beleidsadviseur communicatie bij Tiwos, inspireert je graag!

THEMA: COMMUNICATIE/ORGANISATIE

Iris Nieuwboer,
Tiwos

Zaal: 2.05
2e verdieping

10. HOE MAAK IK MIJN BESTAANDE WONINGVOORRAAD GESCHIKT VOOR LANGER ZELFSTANDIG WONEN?

Van 13:30 tot 15:00 uur

Het levensloopgeschikt maken van bestaande woningen leverde voorheen een ingewikkeld keuzepalet. Met de beslisboom 'Levensloopgeschikte Woning' is het voortaan mogelijk de goede oplossing te kiezen voor ieder woningtype. Bouwers, corporaties en installateurs hebben meegedacht. Zij vertellen je graag over hun ervaringen met woningaanpassingen. Kom luisteren, beoordeel en bespreek welke plannen voor jou het meest geschikt zijn. Techniek Nederland, Bouwend Nederland en Aedes verzorgen gezamenlijk deze sessie en een installateur, aannemer en corporatiemedewerker doen dan ook het woord.

THEMA: WONEN EN ZORG

Terry Heemskerk,
Techniek Nederland;
Raymond Vlieland,
Elan Wonen;
Chantal Tiekstra, Companen;
Martin Bleijenburg,
Companen;
Henk Nieuwenhuis, Berman;
Maarten van der Boon,
KIEN innovatiemeesters

Zaal: 2.03
2e verdieping

11. HOE ZORGEN WE SAMEN VOOR PASSEND WONEN MET ZORG OP MAAT?

Van 13:30 tot 15:00 uur

Als corporaties huisvesten we kwetsbare huishoudens, omdat dit onderdeel is van onze kerntaak. In Amsterdam pakken corporaties dat samen met zorgaanbieders en de gemeente aan. In deze sessie hoor je hoe zij dat doen. Aan bod komt onder meer de rol van de verschillende partners, de succesfactoren en de knelpunten. Met Cathelijn Groot van de Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties, samen met een deskundige van één van de partnerorganisaties.

THEMA: WONEN EN ZORG

Cathelijn Groot,
Amsterdamse Federatie
van Woningcorporaties;
Krista Bosman,
De Alliantie

Zaal: 1.05
1e verdieping

12. HOE KUN JE VASTGOEDPROCESSEN TRANSFORMEREN MET DATA?

Van 13:30 tot 15:00 uur

Datagedreven vastgoedsturing. Kozijnen die zelf aangeven wanneer een schilderbeurt nodig is, energiebesparing tot op de milliwatt gemeten. Het klinkt misschien ver weg, maar dat is het niet. Verschillende corporaties zijn hier al heel actief mee bezig en kunnen concrete resultaten laten zien. Kom kijken hoe Kleurrijk Wonen, Ymere en Bo-Ex sensoren en data analyse slim inzetten en zo hun vastgoedprocessen transformeren.

THEMA: DIGITALISERING

Tjapko van Dalen,
Kleurrijk Wonen;
Robert Freijns,
Ymere;
Marianne Lamberts,
Bo-Ex

Zaal: 1.04
1e verdieping

13. HOE VERSNELLEN CORPORATIES EN DE GEMEENTE GEZAMENLIJK DE VERDUURZAMING?

Paul Terwisscha,
Woonbedrijf;
Anke Struijs,
Wooninc.

Van 13:30 tot 15:00 uur

Voor de verduurzamingsopgave en energietransitie is samenwerking essentieel. Waarom dan niet als corporaties en gemeente werken op één locatie en in gemengde teams. In Eindhoven werkt en inspireert deze aanpak. Het werken vanuit één taal, The Natural Step, zorgt voor focus op een breder vraagstuk dan energietransitie. Ook geeft het ruimte aan circulariteit. De partijen helpen elkaar vraagstukken op te lossen. Bijvoorbeeld bij het onderzoek naar de mogelijkheden van aardwarmte, omdat Eindhoven geen grootschalige warmtebron beschikbaar heeft. Paul Terwisscha van Woonbedrijf en Anke Struijs van Wooninc. vertellen je alles over Duurzaamheidspact Eindhoven.

Zaal: 2.06
2e verdieping

THEMA: VERDUURZAMEN

14. HOE KOM JE TOT EEN WENDBARE ORGANISATIE?

Anita Deurloo,
Rentree;
Igrid Kuperus,
Rentree

Van 13:30 tot 15:00 uur

Rentree in Deventer is al een aantal jaren bezig om het werk anders in te richten. Dat is een doorlopend proces over meerdere jaren, met vallen en opstaan. Het heeft de organisatie wendbaarder en flexibeler gemaakt met trotse en capabele medewerkers en lagere personeelslasten. HR-adviseur Anita Deurloo vertelt je graag hoe over de aanpak van Rentree. In de sessie vertelt ze over nieuwe werkwijzen, wat wel en niet werkt. Na deze sessie weet je alles over leren door gewoon te doen, het stimuleren van eigenaarschap bij medewerkers, het samenvoegen van functies, werken vanuit je talenten en een organisatiebreed adviesoverleg.

Zaal: 2.02
2e verdieping

THEMA: ORGANISATIE

15. HOE KUN JE MET BEELDKWALITEIT STUREN OP SCHOON, HEEL EN VEILIG?

Pieter Swarte,
Apptimize;
Hessel Randeraad,
Cyber;
Rob van Ballegooien,
Woonbron;
Rosanne Snikkers,
Woonbron

Van 13:30 tot 15:00 uur

Benieuwd hoe je als corporatie kunt sturen op schoon, heel en veilig? Beeldkwaliteit is een praktisch instrument om de kwaliteit van wooncomplexen te meten, monitoren, beheren en verbeteren. Tijdens deze sessie leer je hoe Woonbron de werkwijze volledig in haar organisatie heeft geïntegreerd, hoe je dat kunt aanpakken en hoe je hiermee een goede stap in de richting van het digitaliseren zet. Je hoort de eerste praktijkervaringen en mag zelf ook met de app aan de slag. Op www.aedes.nl/beeldkwaliteit kun je de methodiek, zonder app (gratis) te downloaden.

Zaal: 1.01
klein auditorium
1e verdieping

THEMA: INKOOP/LEEFBAARHEID

16. HOE LEER JE VAN ELKAARS VERANDERKRACHT?

Van 13:30 tot 15:00 uur

'The secret of change is to focus all of your energy, not on fighting the old but on building the new.'
Tien directeur-bestuurders, tien veranderverhalen, tien keer een bron van inspiratie. Eind vorig jaar zijn tien bestuurders van woningcorporaties bevraagd over de ervaringen met hun veranderopgave. Wat drijft hen, wat hebben ze geleerd, wat was spannend en wat ging goed? Om managementtheorieën te horen, hoef je niet te komen. In deze sessie gaat het juist om deze tien persoonlijke en praktijkgerichte. Laat je inspireren en ga met elkaar in gesprek.

Zaal: 1.07
1e verdieping

THEMA: ORGANISATIE/VERANDERKRACHT

KOFFIE
TO
GO



Neem gerust nog een kop koffie of thee!

1. HOE KOM JE TOT SLIMME WONINGTRANSFORMATIE?

Van 15:00 tot 16:30 uur

Wat is er mogelijk in modulair en flexibel (ver)bouwen? Architect KarinVisser en HEEMwonen laten twee voorbeelden zien. Het eerste voorbeeld is het ombouwen van eengezinswoningen: kleine, betaalbare eenheden specifiek voor senioren op de begane grond en jongeren op de verdieping. Het tweede voorbeeld is een flexibel modulair nieuwbouwconcept voor wonen en zorg. Door eenvoudige ingrepen zijn functies en afmetingen aan te passen. Dit soort flexibiliteit draagt bij aan een toekomstbestendig gebouw. In deze workshop leer je er alles over de mogelijkheden.

THEMA: WONEN EN ZORG

Zaal: 2.01
2e verdieping

2. HOE MAAK JE EEN ADMINISTRATIE FLITSEND, SNEL EN EFFECTIEF?

Van 15:00 tot 16:30 uur

Rob van den Wijngaard werkt volgens het principe van morgen net weer even wat beter zijn dan vandaag. Hij is bij de Universiteit Leiden verantwoordelijk voor het administratieve service centrum. Bij een bedrijf met 9.000 medewerkers is dat een ingewikkelde en omvangrijke opgave. Van den Wijngaard neemt je mee in zijn manier van werken en hoe dat heeft geleid tot een digitale transformatie. Ook corporaties Eigen Haard, Havensteder en Portaal komen aan het woord en vertellen hoe zij werk maken van digitalisering van de financiële afdeling. Deze sessie wordt georganiseerd samen met De Vernieuwde Stad.

THEMA: DIGITALISERING

Rob van den Wijngaard,
Universiteit Leiden
Tristan Verhagen,
Eigen Haard;
Sander Uiterwaal,
Havensteder;
Martin van Zuilenkom,
Portaal;
Jurgen de Ruiter,
De Vernieuwde Stad

Zaal: 1.04
1e verdieping

3. HOE BEREIK JE EEN DOORBRAAK IN GEVELISOLATIE?

Van 15:00 tot 16:30 uur

Drie Utrechtse corporaties, Mitros, Bo-Ex en Portaal, organiseren de challenge De Isolatie Uitdaging. Mitros daagde de markt al uit in twee andere challenges. Zij kunnen er veel over vertellen. Hoe organiseer je nou zo'n challenge, en dan ook nog met elkaar? Wat is de meerwaarde? Welke stappen doorloop je en waar loop je tegenaan? Tijdens de sessie hoor je de ins en outs en kun je de ervaringsdeskundigen het hemd van het lijf vragen. Met Gerdi Berkers (projectleider, Mitros), Ronald Franken (Portaal) en andere leden van het projectteam.

THEMA: VERDUURZAMEN

Gerdi Berkers,
Mitros;
Marianne Lamberts
Bo-Ex;
Ronald Franken,
Portaal;
Nico van Ginkel,
Portaal

Zaal: 1.03
1e verdieping

4. HOE IS HET OM ALS CORPORATIE ACTIEF TE ZIJN IN HET AARDBEVINGSGEBIED?

Van 15:00 tot 16:30 uur

Corporaties in het aardbevingsgebied hebben veel op hun bord. Zorgen dat huurders veilig kunnen wonen in verstevigde huizen. En dit combineren met werken aan de verduurzamingsopgave in een krimpregio. Dit zorgt voor veel dilemma's in een complexe omgeving van belanghebbenden. Hoe begeleid je huurders in tijden van onzekerheid? Hoe ga je als organisatie om met de financiële onzekerheden en wat het aan extra werk vraagt? Hoe trek je hierin met collega's in de regio op? Kijk je mee door de bril van een corporatie actief in de Groningse gasgemeenten?

THEMA: OMGEVING/ORGANISATIE

Gerke Brouwer,
Woongroep Marenland

Zaal: 1.06
1e verdieping

5. HOE GA JE OM MET VERSCHILLENDE GENERATIES CORPORATIEMEDEWERKERS OP DE WERKVLOER?

Van 15:00 tot 16:30 uur

Wat zijn de krachten en valkuilen van verschillende generaties? Als je dat in beeld hebt, dan kun je daar handig gebruik van maken, van elkaar leren en elkaar versterken. In elke levensfase sta je anders in je werk en in het leven. In deze sessie gaan we in gesprek met verschillende generaties corporatiemedewerkers over hun behoeften, wensen en manieren van werken. Je gaat naar huis met een beter beeld van de krachten en valkuilen van elke generatie. Een sessie van Jong Aedes, het netwerk van corporatiemedewerkers onder de 36 jaar.

THEMA: ORGANISATIE

Marjolein Risseuw

Zaal: Grand café,
begane grond

6. HOE BOUWEN CORPORATIES BETAALBARE WONINGEN BIJ HET HUIDIGE BOUWKOSTENNIVEAU?

Van 15:00 tot 16:30 uur

Wat zijn de trends en ontwikkelingen rond verplaatsbare (tijdelijke) woningen, de stijgende bouwkosten en oplossingen om tot een acceptabele businesscase te komen? Je hoort hier meer over aan de hand van de Monitor nieuwbouw sociale huurwoningen 2019. Met voorbeelden van woningstichting Nieuwkoop en vooral door onderling ervaringen uit te wisselen. Thijs Luijkx verzorgt deze sessie samen met een corporatie.

THEMA: BETAALBAAR BOUWEN

Thijs Luijkx,
IJKX

Zaal: Iglo plenaire zaal
begane grond

7. HOE WERKT DIGITALISERING VOOR DE CORPORATIE(MEDEWERKER)?

Patricia Willemsen,
FLOW;
Susan van der Laak,
KLIMMR

Van 15:00 tot 16:30 uur

In deze workshop nemen opleidings- en ontwikkelingsfonds FLOW en samenwerkingsverband KLIMMR je mee in de mogelijkheden van digitalisering en wat dit betekent voor het werk. Op basis van recent arbeidsmarktonderzoek leer je wat de ontwikkelingen zijn en wat er verandert. Je ziet voorbeelden van digitalisering bij corporaties. En we gaan met elkaar in gesprek over wat digitalisering voor jou en je corporatie betekent. Je verlaat de workshop met een rugzak vol inspiratie en handvatten om zelf mee aan de slag te gaan.

Zaal: 2.04
2e verdieping

THEMA: DIGITALISERING

8. HOE MAAK JE ZELF PAKKENDE VIDEO'S?

Lian van Maldegem,
Videovrouw

Van 15:00 tot 16:30 uur

Beeld zegt meer dan duizend woorden. Film trekt de aandacht en wordt graag gebruikt op websites en op sociale media. Met een smartphone of tablet kan iedereen filmen. Maar hoe doe je dat dan op de juiste manier? Hoe krijg je een goed resultaat? Hoe gebruik je je smartphone bij het maken van een vlog, beeldverslag of vastleggen van een interview? In deze sessie hoor je hoe je mooie beelden maakt en goed geluid opneemt. Praktische tips en tricks om zelf mee aan de slag te gaan.

Zaal: 1.02
1e verdieping

THEMA: COMMUNICATIE

9. HOE LEER JE VAN ELKAARS VERANDERKRACHT?

Tineke Booi,
Orka-Advies

Van 15:00 tot 16:30 uur

'The secret of change is to focus all of your energy, not on fighting the old but on building the new.'
Tien directeur-bestuurders, tien veranderverhalen, tien keer een bron van inspiratie. Eind vorig jaar zijn tien bestuurders van woningcorporaties bevraagd over de ervaringen met hun veranderopgave. Wat drijft hen, wat hebben ze geleerd, wat was spannend en wat ging goed? Om managementtheorieën te horen, hoef je niet te komen. In deze sessie gaat het juist om deze tien persoonlijke en praktijkgerichte. Laat je inspireren en ga met elkaar in gesprek.

Zaal: 2.06
2e verdieping

THEMA: ORGANISATIE/VERANDERKRACHT

10. HOE BLIJF JE LANGER THUIS WONEN IN EEN BRANDVEILIGE HUURWONING?

Richard Kamans,
Hemmink;
Henk Jongen,
VGGM;
Jan Kees Gijsbers,
De Alliantie;
Rogier Goes,
Aedes

Van 15:00 tot 16:30 uur

Huurders worden graag oud in hun huidige woning. Maar de regelgeving en het corporatiebezit is niet altijd ingesteld op de doelgroep ouderen. Huurders én corporaties kunnen preventieve maatregelen treffen. Medewerkers van de brandweer en een corporatie laten je zien wat er mogelijk is. Uiteraard is er ook aandacht voor de nieuwe Aedes-app brandveiligheid. Daarmee kunnen gebouwbeheerders de risico's inventariseren, speciaal in wooncomplexen waar steeds meer bewoners een rollator nodig hebben.

Zaal: 1.05
1e verdieping

THEMA: VEILIG WONEN

11. HOE BRENG JE DE VASTGOEDSTRATEGIE IN LIJN MET DE ONDERGRONDSE ENERGIETRANSITIE?

Arendjan van der Neut,
Geodan;
Marcel Elswijk,
EnergyGo

Van 15:00 tot 16:30 uur

Om knopen door te hakken in de verduurzaming en de energietransitie is samenwerking en transparantie tussen de betrokkenen essentieel. Met PICO breng je je werkgebied in beeld met diverse kaartlagen (data) over onder andere koop/(sociale) huur, energielabels en -verbruik en de energie-infrastructuur. Eigen vastgoeddata zoals de scenariokeuzes uit de Routekaart kun je er ook in kwijt. Tomahawk is een calculatie-instrument gebaseerd op PICO en geeft zicht op de totale kosten van mogelijke bovengrondse én ondergrondse transformatiescenario's. Leer hoe je komt tot de kosteneffectiefste keuze voor de aanpak van je vastgoed, de nieuwe energie infrastructuur en de woonlasten.

Zaal: 2.05
2e verdieping

THEMA: VERDUURZAMEN

12. HOE GEBRUIK JE DATA VOOR LEEFBAARHEID?

Koen van der Bij,
Aedes

Van 15:00 tot 16:30 uur

Het Sociaal Beheer van woningcorporaties is veelal wijkmaatwerk, maar steeds meer corporaties zien de voordelen van het gebruik van data met eigen monitors. Als ik daarmee wil beginnen, wat moet ik dan weten over data-analyse? En hoe ontwikkel ik zo'n monitor of barometer dan? Tijdens deze sessie deelt een corporatie die al met een monitor werkt haar ervaringen. Je krijgt handvatten mee om zelf als corporatie aan de slag te kunnen gaan.

Zaal: 1.08
1e verdieping

THEMA: DIGITALISERING / LEEFBAARHEID

13. HOE KUN JE MET BEELDKWALITEIT STUREN OP SCHOON, HEEL EN VEILIG?

Van 15:00 tot 16:30 uur

Benieuwd hoe je als corporatie kunt sturen op schoon, heel en veilig? Beeldkwaliteit is een praktisch instrument om de kwaliteit van wooncomplexen te meten, monitoren, beheren en verbeteren. Tijdens deze sessie leer je hoe Woonbron de werkwijze volledig in haar organisatie heeft geïntegreerd, hoe je dat kunt aanpakken en hoe je hiermee een goede stap in de richting van het digitaliseren zet. Je hoort de eerste praktijkervaringen en mag zelf ook met de app aan de slag. Op www.aedes.nl/beeldkwaliteit kun je de methodiek, zonder app (gratis) te downloaden.

THEMA: INKOOP / LEEFBAARHEID

*Pieter Swarte,
Apptimize;
Hessel Randraad,
Cyber;
Rob van Ballegooien,
Woonbron;
Rosanne Snickers,
Woonbron*

Zaal: 1.01
klein auditorium
1e verdieping

14. HOE TOEKOMSTBESTENDIG IS JOUW VERDIENMODEL?

Van 15:00 tot 16:30 uur

Corporaties zullen steeds scherper aan de wind moeten gaan zeilen door allerlei externe ontwikkelingen. Denk aan oplopende belastingdruk, stijgende grond- en bouwkosten, energiekosten, etc. Maar de corporatie staat ook zelf voor de beleidskeuze of te investeren in betaalbaarheid, beschikbaarheid en kwaliteit (duurzaamheid). Maar wat te doen met de middeninkomens en investeringen in niet-DAEB? Hoe zorg je ervoor dat je financieel scherp kunt lavenen tussen alle beleidskeuzes, risico's beheersbaar blijven en financiële tegenslagen kunt opvangen?

THEMA: FINANCIËN

*Paul Minke,
Aedes*

Zaal: 2.03
2e verdieping

15. HOE LAAT JE VERANDERING PLAKKEN?

Van 15:00 tot 16:30 uur

Een verandering bedenken is niet zo moeilijk. Die ook echt van papier krijgen, dat vraagt aandacht. Organisaties veranderen niet zomaar. Echte verandering begint pas als de ambitie om te veranderen en het dagelijkse werk elkaar gaan raken. Wil je weten hoe je een verandering echt blijvend maakt? In deze sessie onderzoeken we hoe je dat doet. Welke verandervalkuilen zijn er en hoe voorkom je ze? Paul Kloosterboer (docent en programmamanager voor AOG School of Management, SIOO, Nyenrode Business Universiteit) is organisatieadviseur en coach in situaties dat verandering wenselijk maar niet makkelijk is.

THEMA: ORGANISATIE / VERANDERKRACHT

*Paul Kloosterboer
Kloosterboer Organisatie
Advies*

Zaal: 2.02
2e verdieping

AANTEKENINGEN

#hoedan

AANTEKENINGEN



Lined area for notes on page 22.

AANTEKENINGEN



Lined area for notes on page 23.



Praat mee in onze communities
op www.communities.nl!



Inlog: MNH-Gasten
Geen Wifi wachtwoord nodig!



Datum

Donderdag 6 juni 2019, 9.30 uur tot 16.30 uur.

Locatie

Midden-Nederland Hallen
Barneveld

Vormgeving

Aedes vereniging van woningcorporaties

www.aedes.nl/corporatiedag

vereniging van
woningcorporaties

