

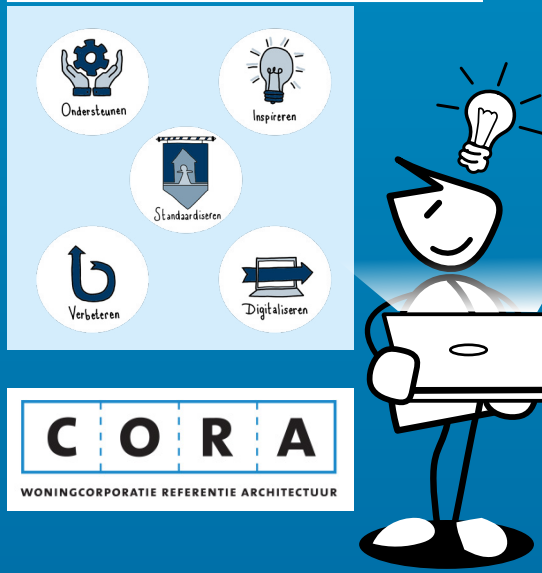
LEESWIJZER PROCESSENBOEK

1 INBEDDING



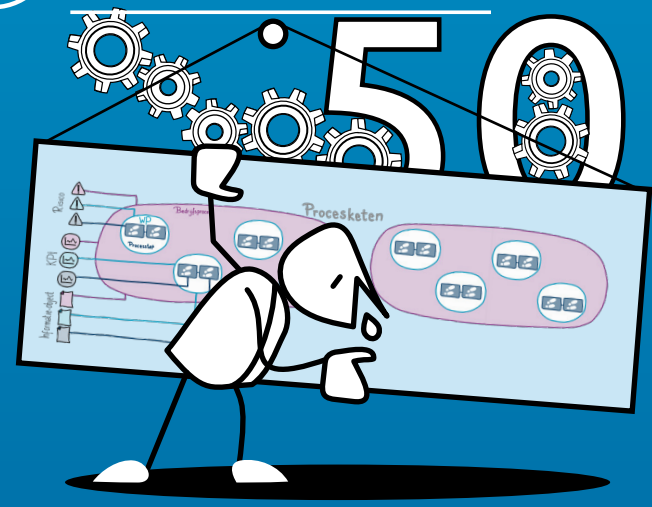
AEDES WERKT BIJ DIGITALISERING AAN 'DE BASIS OP ORDE': DATAKWALITEIT EN STANDAARDISATIE.

2 REFERENTIEPROCESSEN



REFERENTIEPROCESSEN HELPEN BIJ STANDAARDISATIE. ZE KUNNEN OOK INSPIREREN EN MAKEN DIGITALISERING MAKKELIJKER. WE NEMEN ZE DAAROM OP IN DE CORA.

3 PROCES-HIËRARCHIE



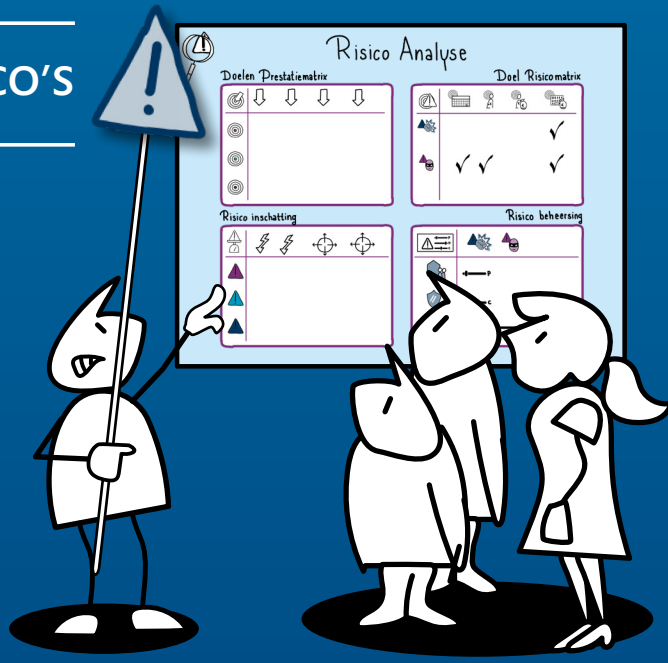
CORPORATIES KENNEN ONGEVEER 50 BEDRIJFSPROCESSEN. DIE BESTAAN UIT VERSCHILLENDE WERKPROCESSEN WAARIN PROCESSTAPPEN WORDEN GENOMEN. IN EEN PROCESKETEN WORDEN MEERDERE BEDRIJFSPROCESSEN GECOMBINEERD.

4 PROCES-SCHEMA



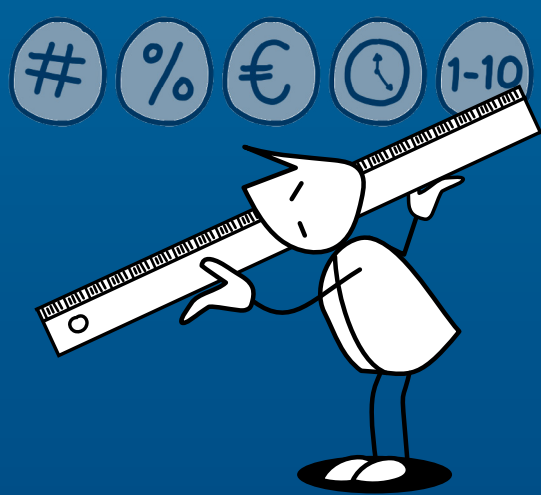
VOOR ELK REFERENTIEPROCES WORDT EEN PROCES-SCHEMA OPGELEVERD, PLUS BESCHRIJVINGEN VAN HET PROCES EN DE LOSSE STAPPEN.

5 RISICO'S



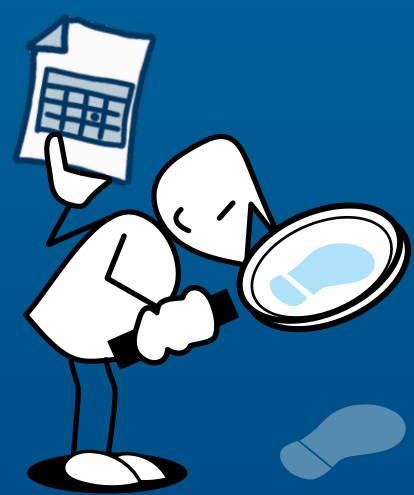
RISICO'S DIE BIJ EEN PROCES HOREN WORDEN BENOEMD. ZO KUN JE ZIEN WELKE RISICO'S ER BESTAAN EN WAT JE ER TEGEN KUNT DOEN.

6 KPI'S



DE REFERENTIE-UITWERKING BESCHRIJFT OOK STURINGSVARIABLEN OF KPI'S. HIERMEE MEET JE HOE EFFICIËNT EN EFFECTIEF EEN PROCES IS.

7 INFORMATIEOBJECTEN



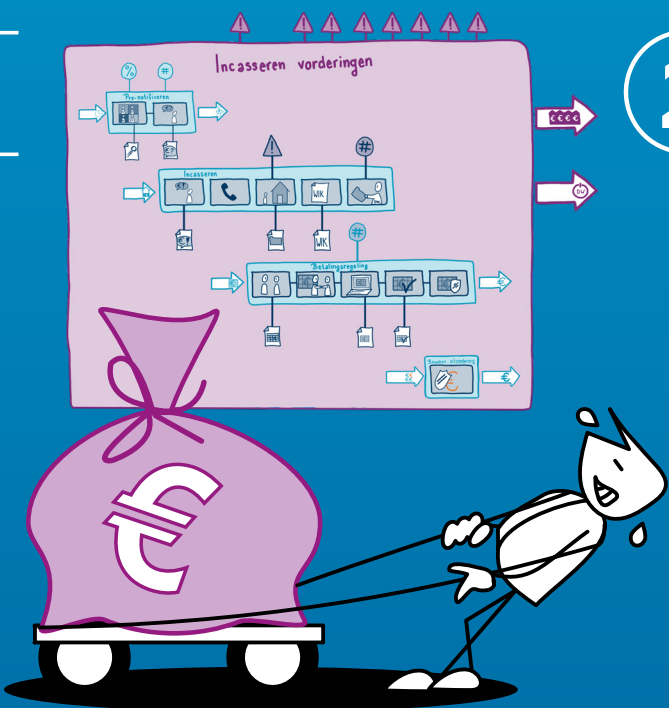
TENSLOTTE BESCHRIJVEN WE INFORMATIE-OBJECTEN. WELKE INFORMATIE IS NODIG IN- OF WORDT GEGENEREERD BIJ- EEN PROCESSTAP?

INCASSO

1 INCASSO

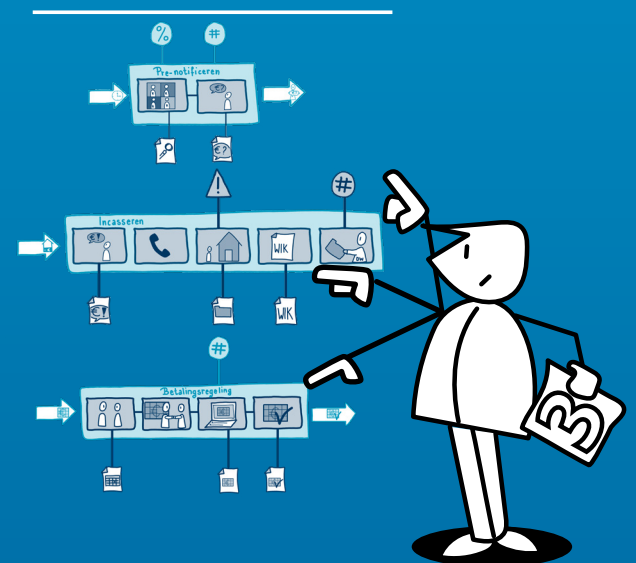


HET EERSTE UITGEWERKTE REFERENTIEPROCES IS INCASSO.



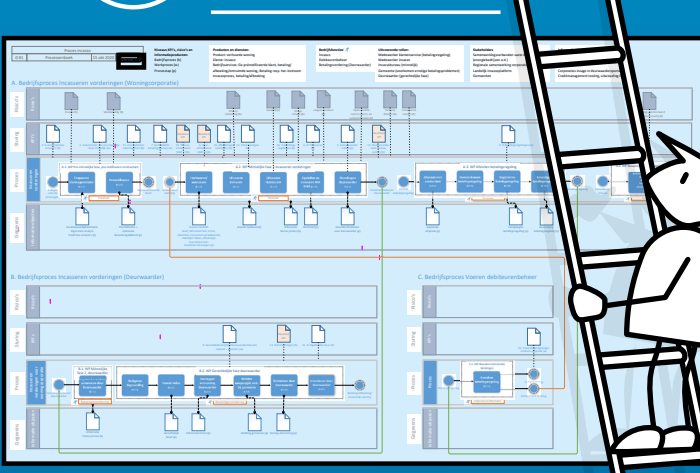
ER ZIJN MEERDERE BEDRIJFSPROCESSEN UITGEWERKT. DE BELANGRIJKSTE IS INCASSEREN VORDERINGEN.

2 WERKPROCESSEN

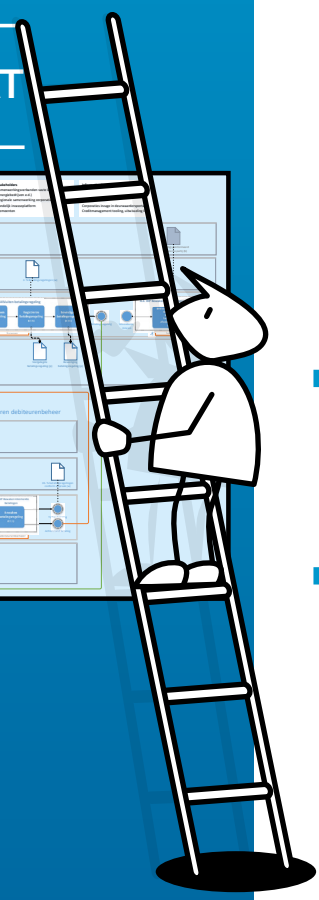


BINNEN DIT BEDRIJFSPROCES WORDEN DRIE WERKPROCESSEN UITGEVOERD: PRÉ NOTIFICEREN, INCASSEREN EN AFSLUITEN BETALINGSREGELING.

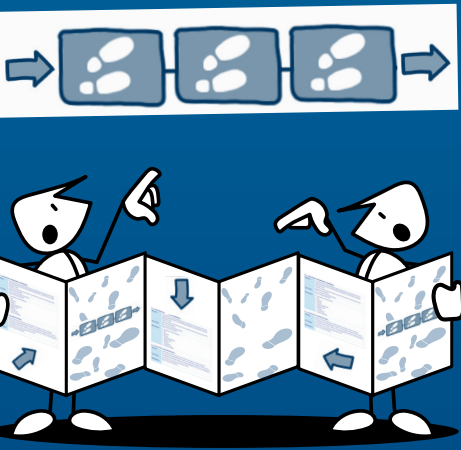
3 PROCESPLAAT



ER IS OOK EEN PROCESPLAAT MET DIAGRAMMEN VAN DE WERKPROCESSEN.

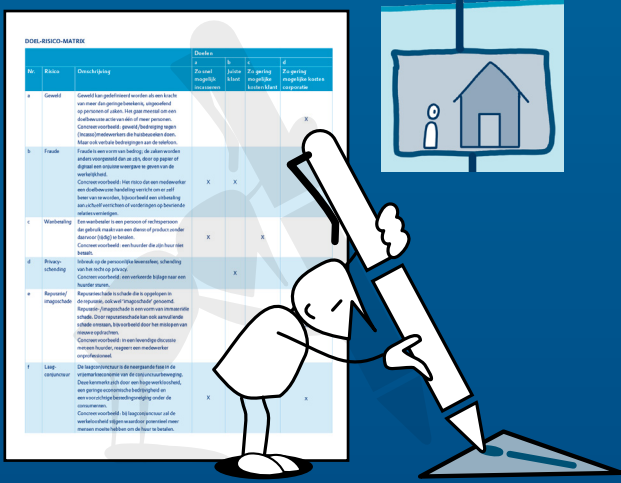


4 STAPPEN



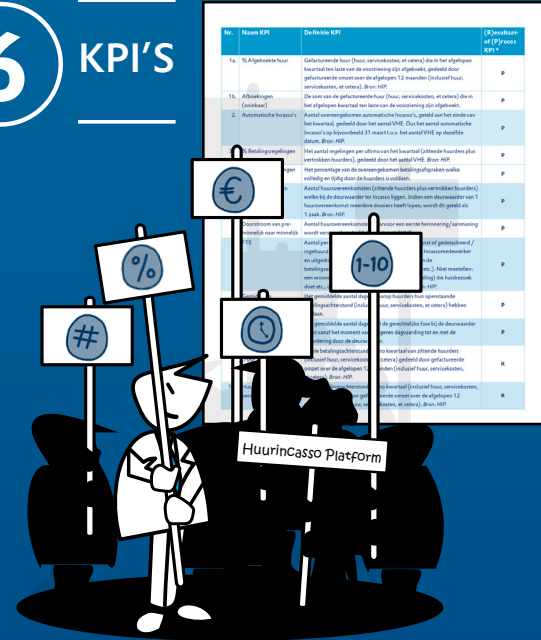
VAN ALLE STAPPEN IS EEN BESCHRIJVING BESCHIKBAAR.

5 RISICO'S



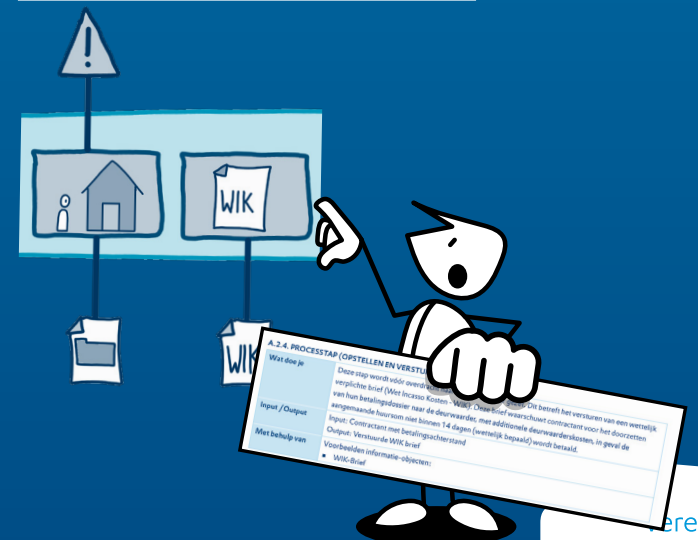
DE RISICO'S EN BEHEERSMAATREGELEN VOOR HET INCASSOPROCES ZIJN BESCHREVEN.

6 KPI'S



DE KPI'S ZIJN BESCHREVEN MET MEDEWERKING VAN HET HUURINCASSO PLATFORM.

7 INFORMATIEOBJECTEN



DE INFORMATIEOBJECTEN DIE IN HET PROCES NODIG ZIJN ZIJN BENOEMD.