

Innovatiechallenge Leefbare Wijken en Buurten 2018-2019

Werkatelier II, verslag team 1

13 december 2018



Het tweede werkatelier van de Innovatiechallenge Leefbare Wijken en Buurten 2018-2019 vond plaats in een wijkcentrum in Amsterdam Sloterdijk. Alle teams kwamen bij elkaar om indrukken, ervaringen en feiten van bewoners en belanghebbenden te verzamelen. Team 1 doet verslag van de gesprekken en de verkregen inzichten.

Wat is er in de tussentijd gebeurd?

We houden ons in team 1 bezig met de vraag: *‘Wat is nodig om kwetsbare en niet-kwetsbare mensen prettig te laten wonen in de wijk? Wat is er dan vervolgens van een bestuurder nodig? En hoe zorgen we voor een duurzame bestending van de oplossing?’*. Tussen werkatelier 1 en 2 hebben we verschillende activiteiten ondernomen. Zo hebben een aantal eerstejaars studenten Social Work van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen in de wijk Meijhorst onderzocht wat ‘thuis’ voor de bewoners betekent. De studenten maakte daarvan [een mooi filmpje](#). Daardoor kregen we meer gevoel en beeld bij de wijk. Ook heeft het team professionals in de wijk ontmoet en hen gevraagd naar hun dromen voor de wijk Meijhorst. En natuurlijk gingen we de wijk in. In [het verslag van dit bezoek](#) zijn relevante thema’s voor de vraag verwerkt. Deze ontmoetingen en de verdieping in de context gaven ons bij de start van werkatelier 2 al direct veel energie.

Wat hebben we gedaan?

In het werkatelier zijn we gestart met kennismaken met nieuwe leden van ons team en met de bewoners die we gingen interviewen. Ook keken we terug op de activiteiten in de challenge van de afgelopen tijd en kwamen samen met Talis tot een aanscherping van de vraag. Daarna hebben we met elkaar gekeken welke stakeholders en belanghouders er in de wijk aanwezig zijn. En dat zijn ontzettend veel organisaties en mensen. Het gaf ons ook direct inzicht in de complexiteit van onze vraag. En deze gaan we niet uit de weg. We hebben veel tijd genomen om in een interviewcarrousel echt te doorgronden wat er zich in een wijk als Meijhorst afspeelt. Dit was zinvol en leuk om te doen.



Opbrengst van het tweede werkatelier



De gesprekken hebben we als team besproken en op basis daarvan maakten we vier persona’s. Deze hebben we vervolgens teruggebracht naar twee persona’s. Het beschrijven en bespreken van deze persona’s leverde ons veel extra inzichten en vragen op. Deze oefening heeft ons begrip (zie bijlage) van de doelgroep en het vraagstuk versterkt. We zijn er als team klaar voor om richting de oplossing te gaan bewegen tijdens het volgende werkatelier. In de tussentijd zullen we zeker niet stilzitten!