

TERUGBLIK 2021



vereniging van
woningcorporaties





Inhoudsopgave



Voorwoord



Betaalbare huren



Voldoende woningen



Duurzame woningen



Leefbare en veilige wijken



Effectieve corporaties



Overkoepelende projecten



Communicatie in het kort



Vereniging in het kort





Voorwoord

Corporaties hebben zich in 2021 samen laten zien als een sterke en solidaire sector. Aan het begin van het jaar presenteerden we de Actieagenda Wonen. Op initiatief van Aedes ondertekenden 34 partijen uit de bouw, maatschappelijk werk, overheden en huurdersorganisaties het veelomvattende plan om in 10 jaar de wooncrisis te lijf te gaan.

De actieagenda Wonen is een kant en klaar uitvoeringsplan voor het nieuwe kabinet voor meer nieuwbouw, betaalbare en duurzame woningen, leefbare wijken en zorg voor bewoners. Door de lange formatiebesprekingen liet dat nieuwe kabinet nog op zich wachten tot in 2022. Daarom zijn de 34 partijen in 2021 alvast samen aan de slag gegaan met de Actieagenda Wonen.

Mede daardoor en de inzet van bij Aedes aangesloten woningcorporaties is eind 2021 de afschaffing van de verhuurderheffing aangekondigd. Volkshuisvesting en de woningmarkt staan weer hoog op de politieke agenda. Zodanig dat er in het nieuwe kabinet opnieuw een minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening is aangetreden.

Ook op een ander dossier waren woningcorporaties solidair. 251 corporaties droegen vrijwillig bij aan een unieke leningenruil om de te hoge rentelasten van woningcorporatie Vestia structureel te verlagen. De ondertekening van de leningenruil op 26 november was een belangrijke stap om Vestia gezond te maken zodat ook deze corporatie weer volop kan bijdragen aan de grote maatschappelijk opgaven waarvoor we staan. Bovenal was dit gezamenlijk besluit een uiting van de wens de huurders van Vestia weer perspectief op een fijne woning te geven.

In 2021 was het coronavirus nog een factor die een grote impact had op het werk. Veel verliep met succes online. Corporaties wisten ondanks deze beperkende omstandigheden hun dienstverlening op peil te houden. Huurders waardeerden de dienstverlening wederom met gemiddeld een 7,6.

Naast goede randvoorwaarden en brede maatschappelijke steun voor ons werk, blijft

het zaak om het corporatiewerk zelf slimmer en beter te organiseren en uit te voeren. De vereniging heeft in 2021, voornamelijk online, zeer actief kennis gedeeld, pilots en proeftuinen georganiseerd en gewerkt aan het opschalen van bewezen producten en processen.

Zo is samen met externe partijen een nieuwe Routekaart Verduurzaming ontwikkeld die corporaties helpt bij hun keuzes van duurzaamheidsmaatregelen. En ontwikkelden we de Veerkrachtkarten waarmee in beeld gebracht kan worden welke wijken meer aandacht nodig hebben om leefbaar te blijven. Ook is een tool ontwikkeld om de totale kosten van het vastgoed van een woningcorporatie op de lange termijn door te rekenen. Met dat inzicht kunnen de interne samenwerking en die met de markt verbeterd worden.

Allemaal stappen die ondersteunen en bijdragen aan het realiseren van de ambitieuze plannen in de Actieagenda Wonen. Met als uiteindelijke doel huurders en woningzoekenden een plek te bieden waar ze prettig, betaalbaar en duurzaam kunnen wonen.

Martin van Rijn
Voorzitter

Jeroen Pepers
algemeen directeur

“Wij vinden dat iedereen in Nederland in een huis moet kunnen wonen waarin hij of zij zich thuis voelt.”

vereniging van
woningcorporaties



A background image showing two construction workers in orange safety vests and hard hats working on a building facade. They are surrounded by a complex network of metal scaffolding and wooden planks. The building appears to be under renovation or construction, with some windows visible in the background.

**“Betaalbaarheid huurwoningen hoort
in top 5 maatschappelijke problemen,
want het is een van de grote problemen
van onze tijd. Niet alleen de betaalbaarheid,
ook de beschikbaarheid van sociale
huurwoningen.”**

Arjen Vliegenhart
Directeur Nibud

vereniging van
woningcorporaties





Betaalbare huren



Woningcorporaties zetten zich in voor betaalbare sociale huurwoningen voor mensen die dat vanwege hun (inkomens)situatie nodig hebben. Zij doen dat binnen de wettelijke kaders die de overheid vaststelt voor toewijzing, maximale huurprijzen en de jaarlijkse huurverhoging. Aedes ondersteunt corporaties door goede randvoorwaarden te bedingen en overleg te voeren met de Woonbond.

Wat hebben we bereikt?

- Op 13 oktober organiseerde Aedes een [betaalbaarheidsdebat](#). Ruim 40 bestuurders en medewerkers van woningcorporaties spraken elkaar over wat 'betaalbaarheid' anno 2021 betekent voor huurders, corporaties en de inzet van Aedes. 16 corporaties schreven essays in aanloop naar het debat. De resultaten nemen we mee in het Aedesbestuur en vervolgesprekken met stakeholders over de uitwerking van de Actieagenda Wonen.
- Vroegtijdig signaleren van schulden heeft aandacht bij woningcorporaties. Huisuitzettingen daalde in 2 jaar tijd van 3.000 in 2018 naar 1.720 in 2020. Dit blijkt uit de [Corporatiemonitor Voorkomen van huisuitzettingen en schuldenproblemen](#), van juni.
- Uit [onderzoek van het Nibud](#) - in opdracht van Aedes en de Woonbond - bleek dat veel huurders met een laag inkomen aan het eind

van de maand weinig geld overhouden of zelfs tekort komen. Samen pleiten we voor maatregelen die het besteedbaar inkomen van deze huurders moeten verbeteren.

- Aedes heeft zich voorbereid op mogelijke wijzigingen van [de huurtoeslag](#). We blijven de medeverantwoordelijkheid van de overheid benadrukken voor de betaalbaarheid van wonen. Het coalitieakkoord heeft wijzigingen in het huurtoeslagstelsel aangekondigd.
- Vanwege een motie van de Tweede Kamer bevroor de minister van BZK de huren van sociale huurwoningen een jaar vanaf 1 juli 2021. Er kwam een [compensatie voor corporaties](#) via de verhuurderheffing en enkele regelingen. Aedes betoogde steeds dat maatwerk een effectievere manier is om betalingsproblemen te voorkomen dan een algemene huurbevriezing.

- Een koplopergroep werkte aan de voorbereiding van [een landelijk platform voor woonruimteverdeling](#). Softwareleveranciers gaven aan gezamenlijk zo'n platform te willen bouwen. Met deze leveranciers zijn gesprekken gaande om te kijken wat dit initiatief uit de markt kan betekenen.
- We voeren gesprekken met de Woonbond voor een [nieuw Sociaal Huurakkoord](#). Deze gesprekken lopen door in 2022 vanwege de relatie met het nieuwe coalitieakkoord en de afspraken over de afschaffing van de verhuurderheffing.

- [Betaalbaarheidsdebat](#)
- [Corporatiemonitor Voorkomen van huisuitzettingen en schuldenproblemen 2021](#)
- [Onderzoek Nibud](#)
- [Huurtoeslag](#)
- [Compensatie huurbevriezing](#)
- [Project landelijke woonruimteverdeling](#)
- [Nieuw sociaal Huurakkoord](#)
- [Essaybundel betaalbaarheidsdebat](#)
- [Podcast: betaalbaar wonen een utopie?](#)

Is de
**GEMIDDELDE
HUUR** van een
sociale huurwoning

€ 561,-



vereniging van
woningcorporaties





Voldoende woningen

Op veel plekken in Nederland wachten te veel woningzoekenden te lang op een sociale huurwoning die past bij hun situatie. Woningcorporaties werken aan voldoende, veilige en gezonde woningen voor iedereen. Dat doen we niet alleen met nieuwbouw, maar ook door in te zetten op innovatie en nieuwe samenwerkingsverbanden.



Wat hebben we bereikt?

- [De Bouwstroom](#) heeft in 2021 veel bereikt. Er zijn kennisbijeenkomsten georganiseerd over conceptueel bouwen en bouwstromen, is er een herziene woonstandaard gelanceerd en is de [Conceptenboulevard](#) doorontwikkeld, met een breder en groter aantal concepten. 7 actieve regio's hebben de 1e stappen gezet voor een bouwstroom.
- Aedes heeft voor de 3e keer een [Update nieuwbouw](#) uitgebracht speciaal voor Aedes-leden.
- Er zijn 15 webinars over nieuwbouw georganiseerd en kennispublikaties opgeleverd, waaronder een publicatie over [grondbeleid](#), [verplaatsbare woningen](#) en een handreiking voor de [samenwerking met commerciële ontwikkelaars](#).
- [De Taskforce Nieuwbouw](#) (samenwerking tussen het ministerie van BZK, VNG, IPO en Aedes) is druk bezig. Ondersteund door het Expertteam Woningbouw biedt de taskforce corporaties, gemeenten en uitvoerders hulp bij o.a. regelgeving en procedures, of bij het bestuurlijk vlot trekken van zaken.
- Er is gewerkt aan proportioneel en risico-gestuurd asbest-saneringsbeleid. De sanering van (asbesthoudende) vensterbanken en beglazingskit kan nu worden uitgevoerd in een lagere risicoklasse, wat corporaties veel geld scheelt.
- Over [brandveiligheid](#) en verzekeringen en [vocht en schimmel](#) is veel kennis gedeeld. We hebben webinars georganiseerd, praktijkvoorbeelden gedeeld en publicaties ontwikkeld. Samen met [Stichting Resultaat Gericht Samenwerken](#) stemmen we af over het kwaliteits- en veiligheidsbeleid in de sector (via Kwaliteit in Balans).
- Corporaties kopen erg veel in. Belangrijk dus dat zij de inkoop professioneel inrichten. Om te helpen bij het (verder) professionaliseren liet Aedes dit jaar [de TCO-tool](#) en het [Inkoopgroeimodel](#) ontwikkelen. Ook zijn er inkooptoolboxen opgeleverd

voor de Bouwstroom, renovatie en centrale verwarming. En is gewerkt aan de [Algemene Corportatievoorwaarden bij IT \(ACBIT\)](#) en de [Leidraad Categoriemanagement](#), die beiden begin 2022 worden gelanceerd.

- Aedes brengt met corporaties nep sociale huur in kaart en vraagt aandacht voor dit fenomeen, met als doel voldoende sociale huurwoningen voor de doelgroep.

- [De Bouwstroom](#)
- [Conceptenboulevard](#)
- [Update nieuwbouw](#)
- [Aedes-longread grondbeleid](#)
- [Brochure verplaatsbare woningen](#)
- [Publicatie samenwerking marktpartijen](#)
- [Taskforce nieuwbouw](#)
- [TCO-tool](#)
- [Inkoopgroeimodel](#)
- [ACBIT](#)
- [Leidraad Categoriemanagement](#)

Voor de periode 2021 – 2025 hebben corporaties ongeveer **150.900** bouwoningen gepland.

(Update nieuwbouw)





Duurzame woningen



Woningcorporaties dragen flink bij in de energietransitie. Ze staan voor de opgave om al hun woningen te verduurzamen en die betaalbaar te houden: voor een beter klimaat, meer wooncomfort en een lagere energierekening voor huurders. Al 75% van de corporatiewoningen heeft een groen label en corporaties durven ambities uit te spreken en startmotor te zijn, zoals bij warmtenetten. Verduurzamen doen we met andere partijen: samen streven we naar CO₂-neutraal wonen in 2050.

Wat hebben we bereikt?

Woningcorporaties hebben t/m 2021 in totaal...



314.000
woningen
voorzien van
zonnepanelen



71.000
woningen voor-
zien van een
warmtepomp



196.000
woningen
aangesloten op
een warmtepomp

- Twee derde van de bij Aedes aangesloten corporaties heeft voor 27 augustus 2021 de [Aedes Routekaart](#) ingevuld. Dit beslaat bijna 1,7 miljoen woningen: bijna driekwart van alle corporatiewoningen. Er is een kwalitatief onderzoek uitgevoerd naar de ingevulde routekaarten om inzicht te krijgen in de uitwerking van het Klimaatakkoord op de sector. Dit onderzoek wordt niet gepubliceerd, maar gebruikt als ondersteuning van de lobby. Rondom de routekaart is een uitgebreid kennisprogramma verzorgd. Hieraan namen ruim 1.000 corporatiemedewerkers deel.
- Een groep van betrokken corporaties kwam 6 keer bij elkaar om kennis uit te wisselen. Er was grote interesse (ruim 100 deelnemers) voor de serie webinars Starten met de Startmotor Warmtenetten waarmee de [Startmotorgroep](#) haar kennis beschikbaar stelt aan deelnemers met minder kennis van warmtenetten. Dit heeft

ook nieuwe aanmeldingen voor het platform warmtenetten opgeleverd. Nieuwe [SAH](#)-aanvragen komen nog steeds binnen, wel gaat dit minder snel dan was verwacht bij de sluiting van het Landelijk kader.

- Er is een [toolbox zonnepanelen](#) gepubliceerd, met een beslisboom en een rekentool voor de businesscase. Daarnaast is er een overzicht gemaakt van de fiscale aspecten van zonnepanelen.
- In het najaar was er een online Wijkentour over de energietransitie. De laatste (online) tour vond plaats in januari 2022.
- Met Vastgoed Belang en IVBN heeft Aedes een [position paper](#) geschreven voor de behandeling van het voorstel voor Standaard en streefwaarden in de Tweede Kamer. Hierin hebben we gepleit voor een oplossing voor de onrendabele investering, een gelijk speelveld qua verplichting, een bandbreedte rondom het verplichte niveau en continuïteit in landelijk beleid.

- Het programma van Renovatieversneller is stopgezet en wordt in 2022 opgevolgd door een subsidieregeling. Aedes gaat door met het versnellen van renovatie via de [Inkooptoolbox en Professioneel Opdrachtgeverschap](#).
- We hebben in overleg met corporaties bij de NEN [NTA 8800](#) Programmaraad aandacht gevraagd voor het tekort aan energieprestatieadviseurs. Dit wegens de evaluatie van het stelsel rondom deze energieprestatiemethodiek.

- [Aedes Routekaart](#)
- [Startmotorgroep](#)
- [Inkooptoolbox renovatieversneller](#)
- [Toolbox zonnepanelen](#)
- [NTA 8800](#)
- [Podcast: Alle woningen co2-neutraal](#)
- [Aedes-Magazine 3/2021: Bouwen aan een duurzame toekomst](#)
- [Infographic Verduurzaming van woningen](#)



Leefbare en veilige wijken



In Nederland koesteren we de diversiteit van onze wijken. Om dat te behouden moeten we daar continu in blijven investeren. Corporaties nemen hun verantwoordelijkheid om wijken en buurten leefbaar te houden. En dat doen ze steeds meer met partners, zoals gemeenten, zorg- en welzijnsinstanties en met bewoners.

Wat hebben we bereikt?

Wist-je-dat:
corporaties steeds meer investeren in leefbaarheid?

Het is de hardst gestegen functie-groep in de sector: 27,6% toename fte's in 2020

27,6%



- Op het Aedes-congres van 22 april zijn de [veerkrachtkaarten](#) gelanceerd. Aansluitend organiseerden we 5 webinars (met in totaal 210 deelnemers) over hoe de kaarten te gebruiken zijn. De kaarten zijn via het [Aedes-datacentrum](#) beschikbaar voor bij Aedes aangesloten corporaties.
- Om corporaties en hun partners te ondersteunen bij leefbaarheidsinterventies, heeft Aedes de [praatplaat interventies](#) gemaakt. Met tientallen praktijkvoorbeelden.
- De bestaande methodiek van beeldkwaliteit (schoon, heel, veilig) kreeg door meerdere kennissessies meer bekendheid. En er werd een praktische [Beeldkwaliteit-app](#) ontwikkeld.
- Aedes nam deel aan een brede coalitie van 5 ministeries (BZK, VWS, OCW, JenV, SZW), VNG, de G4 en G40 die op 8 juli het adviesrapport [Een thuis voor iedereen](#)

presenteerde. Het vraagt extra aandacht voor het groeiend aantal aandachtsgroepen dat moeite heeft op de woningmarkt een (t)huis te vinden.

- In de zomer is een enquête onder Aedes-leden gehouden over urgentie om geclusterde eenheden voor ouderen te realiseren. De resultaten en 'hoe nu verder' kwamen aan bod tijdens een webinar in november. Aedes was nauw betrokken bij landelijke programma's zoals de [Taskforce Wonen en Zorg](#).
- Criminele ondermijning wordt voor veel corporaties een steeds groter probleem. Aedes nam deel aan breed overleg met de ministeries van J&V en BZK, VNG, Politie, Vastgoedbelang en VGM. En organiseerde webinars samen met CCV en Motus/politie.
- De doelen uit de Actieagenda Wonen op het gebied van leefbaarheid en wonen en zorg

zijn samen met partners als BZK, VNG, Actiz en SWNL opgepakt. Er is gewerkt aan een gezamenlijke aanpak en programma dat in 2022 van start gaat.

- De fysieke netwerken Leefbaarheid en Wonen & Zorg kwamen in 2021 online bijeen.
- Aedes steunde de publicatie [Dicht de Kloof](#). Een breed gedragen visie van burgemeesters over het verbeteren van de leefomgeving en daarmee het perspectief van kwetsbare bewoners.

- [Veerkrachtkaarten](#)
- [Praatplaat interventies](#)
- [Beeldkwaliteit-app](#)
- [Rapport Ter Haar: Een thuis voor iedereen](#)
- [Taskforce Wonen en Zorg](#)
- [Publicatie Dicht de Kloof](#)
- [Podcast: Dicht de kloof](#)
- [Podcast: Beter een goede buur dan een verre vriend](#)

vereniging van
woningcorporaties



**“Door datastandaarden
kunnen onze systemen
dezelfde taal spreken.”**

Marijke Kool
Directeur-bestuurders Salland Wonen





Effectieve corporaties

Woningcorporaties werken hard aan voldoende betaalbare huurwoningen die passen bij bewoners. Om dat te kunnen blijven doen is een aantal randvoorwaarden cruciaal. Bijvoorbeeld een gezonde bedrijfsvoering en een duurzaam verdienmodel.

Wat hebben we bereikt?

- 24 regionale samenwerkingsverbanden deden mee aan fase 1 en 2 van het programma Opgaven & middelen in de regio. Dat zijn meer dan 200 corporaties met gezamenlijk ruim 1.000.000 woningen. Samen met Ortec Finance en ABF is voor iedere regio [de maatschappelijke opgave op het gebied van bouw \(uitbreiding, sloop-nieuwbouw, verkoop en flex\) en verduurzaming](#) in beeld gebracht en hoe dit zich verhoudt tot de investeringsmogelijkheden. Los van deze inzichten heeft dit in menig regio ook geleid tot nieuwe samenwerkingen en initiatieven. Aedes heeft in 2021 zo'n 150 bijeenkomsten met in totaal 1.800 deelnemers gefaciliteerd.
- Samen met kwartiermaker TNO en de regiegroep datastandaarden is gewerkt aan een voorstel om te komen tot een [professionele aanpak van datastandaarden in de sector](#). TNO heeft een implementatieplan opgesteld voor verdere professionalisering van gegevensuitwisseling in de corporatiesector en presenteert dit plan begin

- 2022 tijdens 3 informatiebijeenkomsten.
- Om tijd en geld te besparen heeft Aedes in 2021 - samen met 31 woningcorporaties en 25 leveranciers - procesketens uitgewerkt tot referentieprocessen. Met als resultaat: [een processenboek](#) met standaard werkwijzen en formats voor 6 verschillende processen rondom verhuur, vastgoedbeheer en servicekosten.
- De pilots digitale inkomenstoets met 3 corporaties uit Haaglanden, Maaskoepel en SWRU/Utrecht zijn afgerond. De deelnemers [zijn positief](#) over de nieuwe werkwijze. BZK maakt een plan voor het verder in gebruik nemen van de digitale inkomenstoets en doorontwikkeling daarvan.
- Voor Bouw Informatie Management (BIM) hebben we de [Aedes ILS \(Informatie Levering Specificatie\)](#) ontwikkeld, die begin 2022 wordt gepubliceerd.
- De Aedes-benchmark 2021 is tijdens het verenigingscongres op 18 november officieel gepresenteerd. De deelname aan de benchmark- en benchlearningwebinars lag in

2021 hoger dan ooit. In totaal hebben bijna 1.000 mensen meegedaan.

- Er zijn korte video's gelanceerd, zogenoemde explainers, om de grondbeginselen van de [Aedes-benchmark](#) en het [Aedes-datacentrum](#) uit te leggen aan nieuwe corporatiemedewerkers.
- De Woningwet is na evaluatie op tal van onderdelen aangepast en dankzij lobby van Aedes is een aantal aanvullende wijzigingen doorgevoerd. De Wet gaat per 1 januari 2022 van kracht.
- De leningruil Vestia heeft op 26 november met succes plaatsgevonden. Maar liefst 251 woningcorporaties droegen vrijwillig bij aan deze structurele oplossing. Vestia werkt verder aan het afsluitende plan tot splitsing in 3 zelfstandige corporaties die op 1 januari 2023 van start gaan in Rotterdam, Den Haag en Delft/Zoetermeer.
- Aanvullend op de reactie van het ministerie van BZK heeft Aedes opnieuw bij de Europese Commissie aangegeven dat corporaties private ondernemingen zijn en dus niet onder de Europese aanbestedingsrichtlijnen vallen.
- Uit het ATAD onderzoek 2021 blijkt opnieuw dat de Vpb-last verder oploopt. Aedes heeft in Den Haag nogmaals de mogelijkheid tot uitzondering voor corporatie geagendeerd en gevraagd om kritisch te kijken naar het huidige fiscale regime voor corporaties.

- [Factsheets Opgaven & middelen in de regio](#)
- [Datastandaarden in de corporatiesector](#)
- [Het processenboek](#)
- [Benchmark 2021](#)



Meer dan **200** corporaties met gezamenlijk ruim 1 miljoen woningen hebben hun regionale opgaven en middelen in kaart gebracht



Overkoepelende projecten

Naast eerder genoemde thema's lopen er meerdere projecten die verschillende thema's raken of niet direct aan de thema's verbonden zijn.

Wat hebben we bereikt?

- Samen met 33 partijen uit de woon-, bouw-, zorg- en welzijnssector presenteerde Aedes de [Actieagenda Wonen](#), een plan hoe we de komende 10 jaar de maatschappelijke opgaven van het wonen kunnen realiseren.
- Samen met corporaties voerde Aedes de Kies voor Wonen-campagne, gericht op de Tweede Kamerverkiezingen. We organiseerden onder andere 5 regionale dialoogsessies en een [landelijk woondebat](#) waaraan de woordvoerders van de 8 grootste Kamerfracties deelnamen. Daarnaast was er de [Kieswijzer Wonen](#) en een opiniepeiling.
- Het Aedes kennisinstituut volkshuisvesting heeft de [Aedes-scriptieprijs](#) in 2021 voor het eerst uitgereikt aan [de beste masterscriptie van studiejaar 2020-2021](#) op het brede terrein van de Nederlandse woningmarkt, volkshuisvesting, sociale huur en/of woningcorporaties. Ook de nummer 2 en 3 kregen een prijs.
- Er is een onderzoeksagenda opgesteld voor eigen onderzoek door Aedes en enquêtes en andere onderzoeken onder corporaties die aangesloten zijn bij Aedes. Samen met de Argumentenfabriek is gestart met een onderzoek naar de Waarde van Wonen. Dit onderzoek komt in april 2022 uit.
- Er zijn meerdere communicatie-uitingen geweest voor de [campagne Wonen doen we samen](#). Dit jaar over de thema's: vol-doende woningen, recap voorafgaand aan de verkiezingen en bijzondere doelgroepen. In oktober/november is er betaald geadverteerd op sociale media (recap). Het gehele jaar door is er via soworker content aangeboden aan corporaties om te delen via hun kanalen. Aan de campagne zijn advertenties en advertorials toegevoegd (gericht op stakeholders) in magazines en digitale nieuwsbrieven van Binnenlands Bestuur en VNG magazine. Effecten van de campagne zijn in september gepeild. Resultaten waren positief. Advies wordt gebruikt voor plannen 2022.

- CAO onderhandelingsresultaat 2021 bereikt en goedgekeurd. CAO onderhandelingen 2022-2023 zijn in oktober 2021 gestart.
- Voorbereiding nieuwe pensioenregeling is in volle gang (en duurt enkele jaren). Dit jaar is onder andere een voorlopige keuze voor de contractvorm gemaakt. Hierover zijn Aedes-leden geconsulteerd.
- De uitkomsten van het [FLOW Arbeidsmarktonderzoek 2021](#) zijn gepubliceerd. Data uit het onderzoek zijn opgenomen in het Aedes-datacentrum.
- Aedes ontwikkelde samen met corporatie-professionals een wervingsvideo en de online [arbeidsmarktcampagne Werk aan Wonen](#). Deze ging op 9 juli van start. Aanvullend maakte Aedes nieuw promotiemateriaal voor de corporatiesector. Eind september kwam de toolkit beschikbaar met middelen en ideeën voor employer branding. Hiermee kunnen corporaties zelf aan de slag om nieuwe medewerkers op een originele manier te werven. We vervolgen de campagne in 2022.
- In 2021 was er vanwege de coronamaatregelen geen Innovatielab. Wel waren er 3 Innovatiemeetups waar zo'n 300 deelnemers online aanwezig waren. Tevens is met een groep ambassadeurs een nieuwe community voorbereid die in Q1 van 2022 wordt gelanceerd. Doel is corporaties te inspireren en kennis uit te wisselen over vernieuwingen en innovaties in de sector.

- [Actieagenda Wonen in pdf](#)
- [Aedes-scriptieprijs 2021](#)
- [CAO Woondiensten 2021](#)
- [Campagne Wonen doen we samen](#)
- [FLOW Arbeidsmarktonderzoek 2021](#)
- [Toolkit arbeidsmarkt-campagne Werk aan Wonen](#)
- [Campagnepagina arbeidsmarkt-campagne op de site Werk aan Wonen](#)
- [Video Arbeidsmarkt-campagne Werken bij een woningcorporatie dat wil toch iedereen?](#)

Wist-je-dat:

er anno 2022

28.000

mensen bij corporaties werken?



vereniging van
woningcorporaties



Communicatie in het kort



Aedes websites

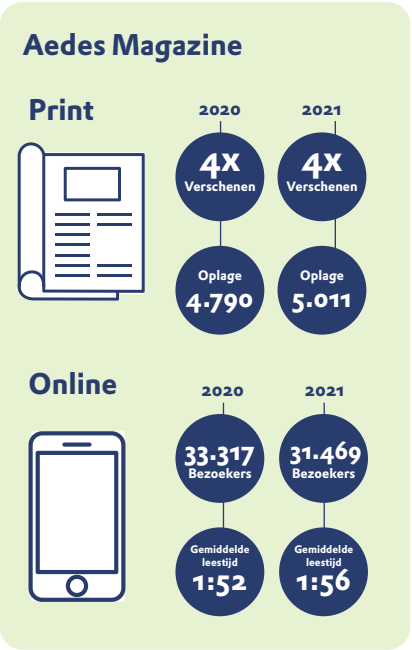
De website is volledig vernieuwd zowel qua verschijning als technologie. Gelanceerd begin november 2021. Daarmee leggen we de basis voor verdere verbetering in het overzichtelijk aanbieden van onze kennis, instrumenten en standpunten.

www.aedes.nl

	Aantal sessies op de site	Aantal pagina's bekeken	Duur van een bezoekerssessie	Aantal pagina's per sessie
2020	890.288	1,76 miljoen	1 min. 52 sec.	1,98
2021	1.002.640	2,3 miljoen	1 min. 48 sec.	2,2

www.werkenaanwonen.nl

	Aantal bezoekers	Nieuwe bezoekers	Terugkerende bezoekers	Per sessie bekeken	Geplaatste vacatures
2020	117.102	77,6 %	22,4 %	4,5 pagina	879
2021	130.239	74 %	26 %	4,5 pagina	1.109



De meest gecoverde onderwerpen in 2021 zijn **Actieagenda wonen en aandacht woningcrisis**

Aedes in 2021 in de media: Artikelen over Aedes

Landelijk dagbladen



Online



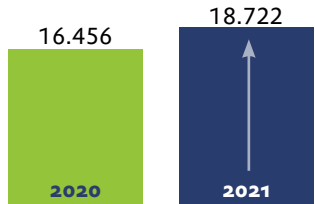
Nieuwsbrieven

	Abonnees 2020	Abonnees 2021	Doelgroep	Open ratio 2020	Open ratio 2021	Click through ratio 2020	Click through ratio 2021
Update	1.785	1.995	Directeur-bestuurders	44%	44%	12%	14%
Ledenbrief	4.190	4.150	Alleen leden	39%	38%	13%	8%
Nieuwsbrieven	4.996	3.998	Grotendeels externe relaties	40%	41%	9%	9%

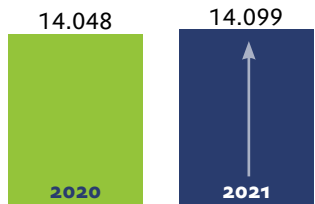


Aedes Social media

LinkedIn aantal volgers



Twitter aantal volgers



Podcast

	2020	2021
Aantal nieuwe podcasts	7	6
Aantal luisteraars	3000	6000
Aantal terugkerende luisteraars	33%	31%

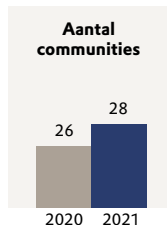
Meer dan een huis

In het 2021 hebben we 6 podcasts **Meer dan een huis** gemaakt. De 6 afleveringen hebben ruim 6.000 luisteraars getrokken. Een verdubbeling ten opzichte van vorig jaar. Van hen beluisterde 31% meer dan 1 aflevering.



Vereniging in het kort

www.communities.nl



	Aantal gebruikers	Berichten geplaatst	Aantal reacties
2020	6.079	1.570	3.607
2021	7.496	1.625	3.798

Ontwikkeling ledenaantal

Begin 2021 had Aedes 267 leden.
Bijna alle Toegelaten Instellingen zijn lid. → **267**

In 2021 zijn er 6 fusies geweest waarbij per fusie
2 corporaties samen zijn gegaan tot één corporatie. → **- 6**

Eén corporatie heeft het lidmaatschap beëindigd. → **- 1**

Per 1 januari 2022 krijgt Aedes er één lid bij. → **+ 1**

Op 1 januari 2022 heeft Aedes 261 leden → **= 261**

Feit

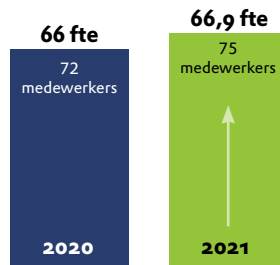
In 2021 heeft het tweejaarlijks
klanttevredenheidsonderzoek
plaatsgevonden door keurings-
instelling CEDEO.

Aedes is weer tot 2023 een
gecertificeerd opleidings-
aanbieder en mag punten voor
Permanente Educatie (PE)
toekennen aan bezoekers van
bijeenkomsten die aan de criteria
van het PE Reglement voldoen.



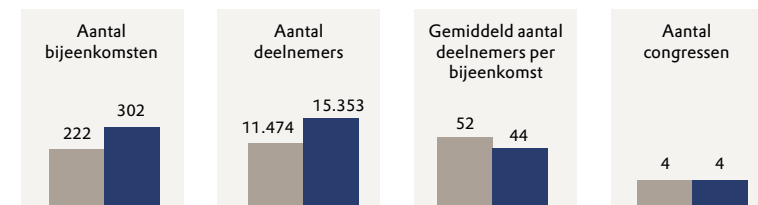
De werkorganisatie

fte en aantal medewerkers



Aedes bijeenkomsten

Aantal bijeenkomsten 2020 ■ 2021



Bijeenkomsten fysiek vs online

Aantal fysiek	Aantal digitaal	% digitale bijeenkomsten	Gemiddelde rapportcijfer
13	289	96%	7,9

Uitsplitsingen bijeenkomsten

Spreading bijeenkomsten
2021 per maand

