

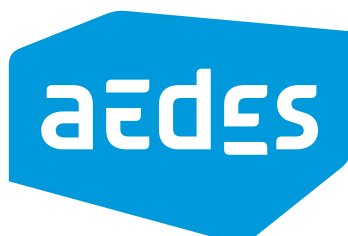


VERBETEREN VAN LEEFBAARHEID MET DATA

DE #HOEDAN IN 10 TIPS-EN 4 STAPPEN



vereniging van
woningcorporaties





10 TIPS VOOR EEN GOED MEETINSTRUMENT

Steeds vaker werken woningcorporaties met data en meetinstrumenten om meer grip te krijgen op leefbaarheid. Een meetinstrument helpt bij het vergelijken van de leefbaarheid in complexen en buurten, het volgen van trends en het bepalen van interventies. Het is ook een hulpmiddel bij de samenwerking met netwerkpartners en huurders. Kortom: een meetinstrument vergroot het inzicht en helpt bij het gericht (samen) sturen op verbeteren van leefbaarheid.

Waar moet je aan denken als je aan de slag wil met de opzet van een meetinstrument? Welke gouden tips hebben collega's die hier al mee bezig zijn? De genoemde tips haalden wij op uit de reeks kennissessies die wij in 2019 organiseerden. Hierin deelden corporaties hun lessen en ervaringen met de opzet van een eigen meetinstrument. De tips vind je hieronder.

1

Betrek je organisatie actief bij de ontwikkeling

Ontwikkel het instrument samen met collega's – van directie tot wijkmedewerker – die ermee gaan werken of belang hebben bij de uitkomst. Leg ook verbinding tussen sociaal beheer en vastgoed. Dat vergroot de kans op gebruik.

2

Combineer kwalitatieve en kwantitatieve data

Belangrijke succesfactor voor een goed meetinstrument is de koppeling van objectieve en subjectieve data: van cijfers en beleving. Neem de ervaringen van huurders en wijkmedewerkers over een buurt of complex mee. Dit 'verhaal achter de cijfers' is belangrijk voor een juiste duiding van de data of uitkomst van een meting. Zo krijg je een gedeeld beeld over de wijk en wat nodig is aan interventies.

3

Begin met de data die je al hebt

Ga beginnen en houd het klein. Leg de basis met wat al beschikbaar is. Veel data heb je al in huis. Begin met de data die je altijd nodig hebt. Denk bijvoorbeeld aan gegevens over mutaties, overlast, huurachterstand en het huurdersoordeel. Bij een volgende stap kun je andere data betrekken, bijvoorbeeld uit externe bronnen.

4

Durf keuzes te maken

Gebruik van data vraagt om het maken van keuzes. Het kiezen van de 'juiste' bronnen, indicatoren of definities kan in de praktijk lastig zijn en de nodige tijd vragen. Zie het als een proces en maak een eerste keuze om voortgang te boeken. Afhankelijk van het doel van je meetinstrument, kun je uitbreiden.

5

Controleer de waarde en bruikbaarheid van data

De manier waarop je data registreert kan de bruikbaarheid van de gegevens beïnvloeden. Zijn bijvoorbeeld de registraties van meldingen goed bruikbaar? Licht ook je datakwaliteit door en bespreek dit met de betrokken afdelingen. Bedenk ook welke waarde je toekent aan parameters en hoe je deze weegt. Wanneer kleurt een complex bijvoorbeeld 'rood'?

6

Betrek het huurdersoordeel

De huurders kunnen het best iets over leefbaarheid in de wijk zeggen. Verwerk hun mening daarom in het instrument als een van de indicatoren, of vraag ernaar in een aparte enquête. Als je dit nog niet doet: zorg voor een groot bestand of panel van huurders die regelmatig hun oordeel willen geven.

7

Maak afspraken met externe partners

Werk samen met je gemeente en andere partners in de wijk. Mogelijk hebben zij data die in het instrument passen en kunnen zij jouw gegevens goed gebruiken. Is het instrument onderdeel van een gezamenlijke wijkaanpak, overleg dan met de gemeente en partners welke data zij concreet kunnen inbrengen.

8

Werk samen met andere corporaties in de wijk, gemeente of regio

Maak data of oordelen onderling uitwisselbaar en vergelijkbaar, bijvoorbeeld door het stellen van dezelfde vragen aan huurders of het gebruik van hetzelfde programma. Deel ook de ervaringen met de opzet en gebruik van een meetinstrument.

9

Maak het visueel

Zorg voor een visuele kaart in kleur. Dit maakt het gebruik simpeler en het instrument bruikbaar. Een aantrekkelijke vormgeving vergroot de kans op daadwerkelijk gebruik aanzienlijk. Een visuele kaart biedt overzicht en draagt bij aan de dialoog met partners.

10

Aan de slag

Benut deze tien tips van de collega's die je voor gingen én de vier stappen uit de [Handreiking Data Ondersteund Sociaal Beheer](#).

IN VIER STAPPEN NAAR EEN GOED MEETINSTRUMENT

De Handreiking Data Ondersteund Sociaal Beheer van Aedes is gemaakt met de hulp van zo'n vijftien corporaties. Hun ervaringen vormden de basis voor de handreiking en een stappenplan. Deze stappen nemen je mee in de ontwikkeling van een meetinstrument.

1

Bepaal de doelen

Wat wil je weten en waar leg je de nadruk op? Hoe concreter het doel van het meetinstrument, hoe gericht je data kunt gebruiken. Inventariseer de organisatievragen rondom leefbaarheid en bespreek vervolgens welke data, zoals overlastmeldingen en beoordelingen, je nodig hebt voor het antwoord.

2

Bepaal je data, indicatoren en meetfrequentie

Kijk welke data er al beschikbaar zijn binnen de eigen organisatie, hoe je die kwantificeert en bepaal hoe vaak en wanneer je wil meten. Vaak zijn al veel data beschikbaar. Maak ook gebruik van externe data, zoals van de gemeente of het Centraal Bureau voor de Statistiek. Hoe vaak en wanneer je meet, hangt af van de beschikbare middelen, de tijd en het momentum.

3

Ontwerp een model

Maak een model waarmee je in één oogopslag de indicatoren kunt zien en hoe de uiteindelijke complex- en/of buurtscores zijn opgebouwd. Het model benadrukt de samenhang van de gebruikte data. Hoe eenvoudiger en overzichtelijker het model, hoe begrijpelijker voor anderen.

4

Aan de slag: verzamelen, analyseren en visualiseren

Binnen de organisatie heb je diverse collega's die over data beschikken en deze op eigen wijze bijhouden. Bepaal hoe je de data voor het model bij elkaar kunt krijgen. Maak concrete afspraken over het aanleveren en wie dat gaat doen. Koppel de databestanden aan elkaar, maak een data-analyse en visualiseer de uitkomsten.